

PROCESO	CONVIVENCIA ESCOLAR	ÁMBITO DE LA AUTOEVALUACIÓN					FACTOR CLAVE						
		FUN	E/A	PREV	RES	PLAN	1	2	3	4	5	6	7
		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SUBPROCESO:	PROTOCOLOS					PROPIETARIO:			Jefe de Estudios				
OBJETIVO/MISIÓN:	<p><b>Actualizar las pautas de actuación ante posibles situaciones de acoso escolar, maltrato infantil, violencia de género. Posibles actuaciones ante agresiones, así como actuación ante problemas de conducta o relacionados con la identidad de género. Evaluar los protocolos de convivencia escolar disponibles en el centro para comprobar que se están utilizando todos los que indica la normativa vigente, corregir los errores detectados y actualizarlos.</b></p>												
ACCIONES:						RESPONSABLES		TEMPORALIZACIÓN					
Incluir en el Proyecto Educativo de Centro un protocolo de actuación ante las distintas situaciones de acoso: conductas de acoso escolar, maltrato infantil, violencia de género en el ámbito educativo, acoso sexual en el trabajo, por razón de género en el sistema educativo, ciberacoso y alumnado con problemas y trastornos de conducta.						Equipo Directivo		Septiembre.					
Revisar el Protocolo de Actuación en Supuestos de Acoso de nuestro Centro, especificando claramente los 12 pasos que establece la normativa.						Equipo Directivo		Septiembre.					
Revisar y actualizar los documentos del Protocolo de Acoso del Centro: informe de inicio e informe de aplicación, modelo de entrevista con el alumnado, modelo de comunicación a las familias, modelo de sanción para el alumnado agresor implicado...						Equipo Directivo		Septiembre.					
Proponer la introducción de mejoras en la práctica docente de metodologías que incluyan actividades que fomenten la autoestima y seguridad personal, así como el respeto y valoración de diferentes pensamientos e identidades.						Departamento de orientación		Mensualmente					
Promover actividades junto a las familias y tutores legales del alumnado, basadas en la atención y valoración de la convivencia escolar y familiar, acoso, identidad sexual o ciberacoso.						Eq. Directivo/Consejo Escolar		Al menos una vez al curso.					
Fomentar/crear el equipo de mediación para la resolución de conflictos. Reconocimiento, valoración y formación en el Centro.						Claustro/Consejo Escolar		Durante todo el curso.					
Además del programa de mediación escolar, poner en práctica otras medidas a largo plazo como: buzón de sugerencias, buzón de detección de conflictos, programa de alumnado ayudante, programa de tutorización del						Departamento de Orientación		Todo el curso					

alumno mayor.			
Implementar la acción tutorial mediante el diseño y programación de charlas, talleres y otras actividades de carácter preventivo, a través del PLAN DIRECTOR.	Departamento de Orientación, tutor/a	Primer y segundo trimestre	
Supervisión de los distintos procesos establecidos en el resto de protocolos y cumplimiento de los pasos establecidos, efectividad de los mismos.	ETCP.	Trimestralmente.	
Incorporar las conclusiones y valoraciones obtenidas en el Plan de Convivencia y protocolos.	Claustro/Jef. Estudios.	Final de curso.	
FUENTES A TENER EN CUENTA (DOCUMENTOS DE ENTRADA)		RESULTADOS/ DOCUMENTOS DE SALIDA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionarios.</li> <li>• Informes.</li> <li>• Registros en Séneca.</li> <li>• Indicadores</li> <li>• Rúbricas de desarrollo.</li> <li>• Programaciones didácticas</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actas ETCP, Claustro, Consejo Escolar.</li> <li>• Actas de las sesiones de análisis.</li> <li>• Acuerdos e informes de los órganos de coordinación.</li> <li>• Registro/memoria de las acciones llevadas a cabo.</li> </ul>	
INDICADORES DE CALIDAD		TIPO	
		HOMOLOG	PROPIO
Porcentaje de alumnado que cumple las normas.		X	
Registro de actitudes contrarias a la convivencia y protocolos (nº)			X
Intervenciones del equipo de mediación (registro)			X
Disminución de la tasa de acoso escolar			X
Eficacia del Protocolo de Actuación en Supuestos de Acoso Escolar.			X
Porcentaje de familias y tutores legales que asisten a reuniones a las que son requeridos.			X
Porcentaje de familias y tutores legales que asisten a actividades de formación, charlas, coloquios sobre temática de convivencia escolar, familiar, acoso, respeto a la diversidad.			X
Registro de las actividades llevadas a cabo abiertas a la participación de la Comunidad Educativa. (nº y participación)			X
Porcentaje de alumnado que presenta conductas contrarias a la convivencia. Porcentaje de alumnado reincidente.		X	
Protocolos que se encuentran secuenciados y con sus pautas de actuación definidas (nº).			X

Profesorado que realiza actividades que fomenten la autoestima y seguridad personal, así como el respeto a las distintas identidades (nº).		X
Porcentaje de acciones que integran el proceso “Convivencia escolar: Protocolos” que se desarrollan con éxito.		X
<b>VALORACIÓN DE INDICADORES</b>	<b>CURSO:</b>	