



# Instrucciones para el registro y acceso a la App de familias Andalucía

*mediterránea*

educación

**Descarga la App en la plataforma de  
descarga de su dispositivo  
Accede a Play Store o App Store y busca  
Mediterranea Andalucia.  
Descarga la aplicación que tiene este  
icono**



# Debes tener en cuenta :

- 1-El usuario y contraseña es el mismo que tenías en la web si ya estabas registrado.
- 2-Si no estas registrado, restablece contraseña



The image shows a login interface. At the top is a logo consisting of a blue square with a white 'm' and a green and pink shape behind it. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'DNI Tutor/a / Usuario' and the second is labeled 'Contraseña' with a blue eye icon to its right. Below these fields is a green button labeled 'Acceder'. At the bottom is a blue link labeled 'Restablecer contraseña'.

(solo hay registrado un DNI de uno de los tutores, prueba con los dos)

- 3-Comprueba en el correo electrónico que hayas registrado en la matricula (revisa todas las posibles direcciones de correo que tengas y el correo no deseado o spam), si has recibido la contraseña.
- 4-Si sigues sin poder registrarte, es porque tu correo electrónico no se encuentra registrado en la ficha del alumno ,por lo cual envía un mail a la dirección de correo de administracion de tu provincia para que registremos su mail.



# En la App se podrá:

- Consultar el menú (Menús)
- Avisar de faltas (Faltas)
- Consultar recibos(Recibos)
- Pagar recibos pendientes con tarjeta (Recibos)
- Exportar facturas del servicio (Recibos)



## INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si no ha podido acceder tendrán que ponerse en contacto con la administración que le corresponda:

- [administracion.cordoba@mediterranea-group.com](mailto:administracion.cordoba@mediterranea-group.com)
- [administracion.sevilla@mediterranea-group.com](mailto:administracion.sevilla@mediterranea-group.com)
- [administracion.malaga@mediterranea-group.com](mailto:administracion.malaga@mediterranea-group.com)
- [administracion.almeria@mediterranea-group.com](mailto:administracion.almeria@mediterranea-group.com)
- [administracion.cadiz@mediterranea-group.com](mailto:administracion.cadiz@mediterranea-group.com)
- [administracion.granada@mediterranea-group.com](mailto:administracion.granada@mediterranea-group.com)
- [administracion.jaen@mediterranea-group.com](mailto:administracion.jaen@mediterranea-group.com)
- [administracion.huelva@mediterranea-group.com](mailto:administracion.huelva@mediterranea-group.com)

No olvide proporcionar nombre, apellidos y colegio del usuario, así como DNI del tutor y correo electrónico para dicho registro.