

Att. Dirección del centro escolar y usuarios del servicio

Para garantizar una correcta gestión de las incidencias producidas en la facturación de los recibos del comedor, rogamos que las incidencias tramiten solo y exclusivamente a través del departamento de administración:

administracion.cadiz@mediterranea-group.com

Le rogamos paciencia ya que recibimos cientos de mails diariamente y vamos atendiendo a las incidencias por orden de llegada.

Aprovecho para recordarles que los mails deben de recibir una respuesta automática de la recepción del mensaje, sino lo recibe compruebe la dirección donde lo está enviando, ya que no puede llevar ningún tipo de tilde (el corrector del teléfono lo pone automáticamente) o que esté escrita la dirección de correo completa y correcta.

Los correos de notificación de ausencias no se contestan, solo se contestan el resto de incidencias pero recuerde identificar el nombre completo del usuario , el centro al que pertenece y localidad.

Atentamente

Departamento de administración