

## **Normas de Netiqueta para entornos virtuales de aprendizaje**

- 1.** Siempre sé cordial. Saluda, despídete y pide el favor.
- 2.** Respeta las opiniones de los demás.
- 3.** Sé cuidadoso con el formato, los idiomas, el lenguaje y las palabras. Recuerda que el receptor de tu mensaje puede tener una cultura, idioma, humor o punto de vista diferente al tuyo. Esta norma es especialmente válida para entornos virtuales de aprendizaje donde interactúan estudiantes de diferentes partes del mundo.
- 4.** Utiliza palabras neutras para evitar malentendidos y lee el mensaje dos veces antes de enviarlo. Piensa ¿Cómo puede ser interpretado este mensaje? Si tienes dudas de que se pueda malinterpretar, mejor modifícalo; y más si te encuentras en un espacio virtual como los foros donde hay un debate y discusión constante.
- 5.** No escribas textos en mayúsculas. En la red las mayúsculas equivalen a que estás gritando o estás enfadado. Además, es más difícil de leer.
- 6.** Cuida el color en la escritura. Escribir en muchos tonos puede distraer y entorpecer la lectura.
- 7.** Respeta la privacidad de los demás participantes. Antes de publicar información de otra persona, pídele su autorización.
- 8.** Revisa la ortografía. Si no estás seguro de cómo se escribe una palabra, consúltala en Google. Te demoras un poco más, pero aseguras una correcta comunicación.
- 9.** Revisa la gramática. Una frase mal puntuada puede cambiar el significado totalmente.
- 10.** La entonación es una parte importante de la expresión oral, pero al escribir, la perdemos. Por eso, es importante que uses los distintos recursos disponibles para dar la entonación que quieras y así evitar malentendidos. Las comillas, signos de puntuación, exclamación e interrogación, y emoticones son muy útiles para esto.