RECUPERACIÓN DE USUARIO Y CONTRASEÑA PASEN/MOODLE/GOOGLE

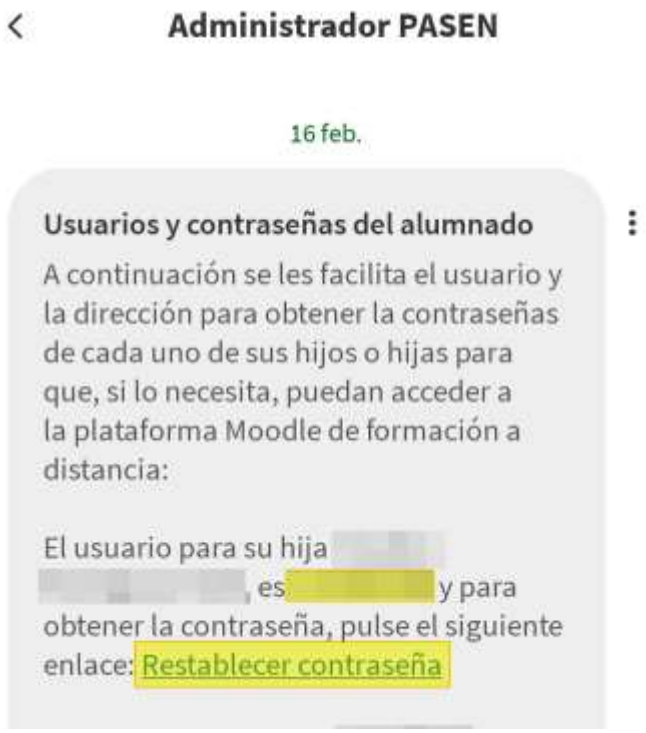
Soy el tutor legal de un alumno y no conozco las claves de acceso del alumno para entrar en Pasen, Moodle y Google, ¿qué puedo hacer?

1) Accedo a la aplicación IPasen

2) Pulso en el icono de los mensajes (arriba a la derecha)

3) En la pantalla que aparece, vemos que hay dos mensajes anclados (aparecen con una chincheta); el primero es el usuario IANDE (para gestiones en la Secretaría Virtual) y **el segundo es el de las claves de Pasen, Moodle y Google**

4) Al acceder podemos ver cuál es el **usuario** de nuestro hijo/a y podemos pinchar en **REESTABLECER CONTRASEÑA** si no la recordamos



5) Si no logramos conseguir la contraseña por este medio, pongánse en contacto con el tutor/a de su hijo/a y el Equipo Directivo le generará una nueva clave

RECORDAMOS QUE EL USUARIO QUE APARECE EN EL MENSAJE ES EL MISMO PARA PASEN Y PARA MOODLE PERO PARA ENTRAR EN GOOGLE (CLASSROOM) DEBEMOS AÑADIR AL USUARIO LA EXTENSIÓN @G.EDUCAAND.ES, QUEDANDO UN USUARIO DE ESTA FORMA

xxxxxxx000@g.educaand.es

Este usuario es del ALUMNO, recordamos que para hacer gestiones en PASEN como firma de autorizaciones, recogida de cheques libros, lectura de noticias en el tablón de anuncios o mensajes a las familias, debemos entrar en PASEN con las claves del PADRE o la MADRE del alumno y no con la clave que acabamos de conseguir.

C/Dr. Fleming s/n 41100 Coria del Río
955623242 – 41001409.edu@juntadeandalucia.es
www. blogsaverroes.juntadeandalucia.es/ceiphipolitolobato/