

Credenciales PASEN alumnado

Para que el alumnado pueda acceder al correo corporativo de @g.educaand.es necesita sus propias **credenciales de PASEN** (no pueden usar las de los padres o tutores legales). Estas credenciales pueden obtenerlas de varias formas:

1.- Desde la página

de PASEN (<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portalseneca/web/pasen/inicio>). Accediendo a la opción "¿Olvido su contraseña?" si conocen su usuario, o a la de "No tengo acceso" si no conocen el usuario. Le aparecerá un cuestionario en el que deberán cumplimentar unos campos con datos de la matrícula para verificar su identidad y así enviarle un SMS con sus credenciales.

2.- Desde la cuenta iPasen de los padres o tutores legales tienen

una **Comunicación** fijada (no se puede eliminar ese mensaje) informando de los nombres de usuario y dan la opción de Restablecer contraseña para obtenerla.



3.- **A través de las tutoras y tutores de cada grupo clase**, ya que desde su perfil de Séneca tienen la opción de generar las credenciales de Séneca para el alumnado de su tutoría.