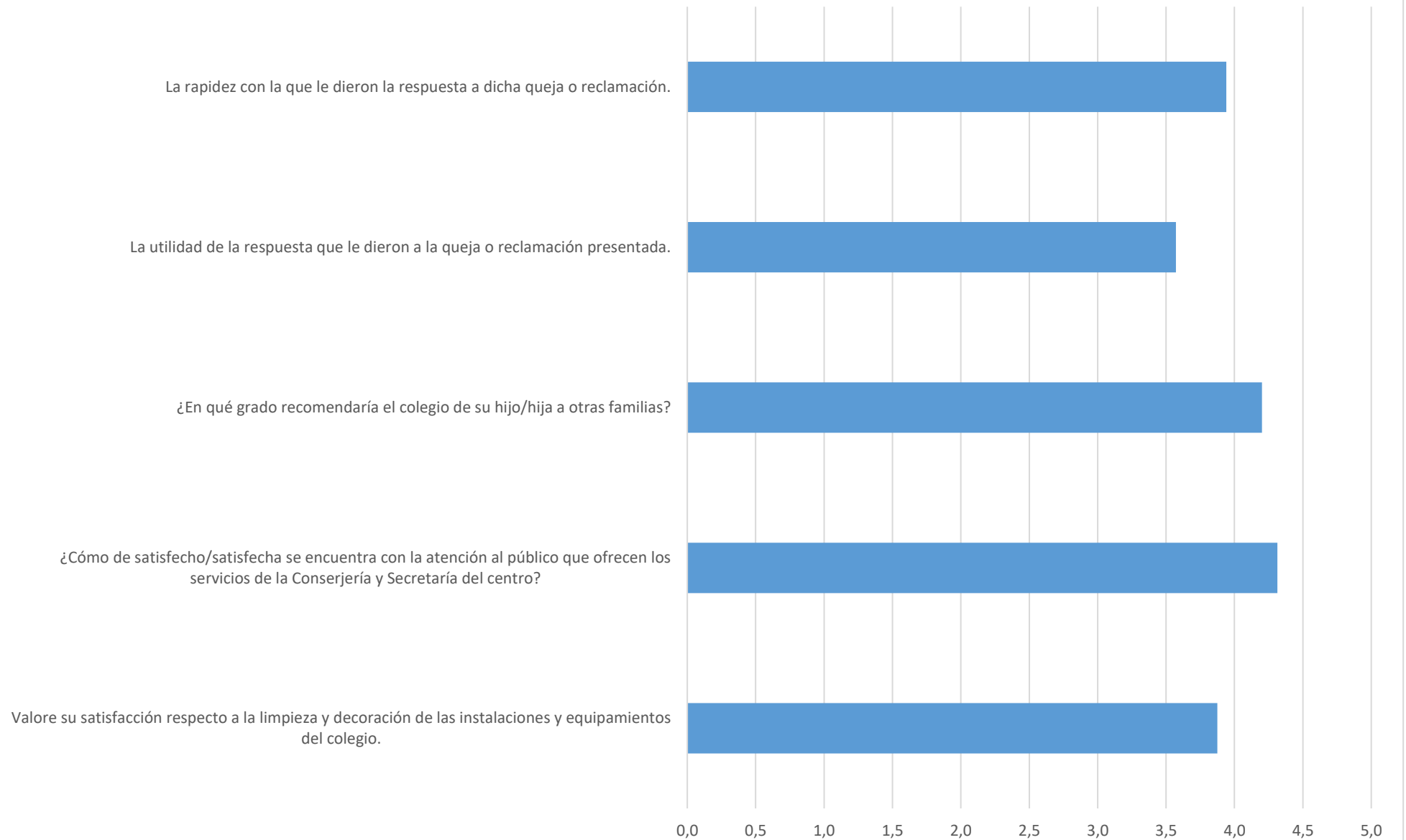


## Cuestionario de las familias. Educación Primaria

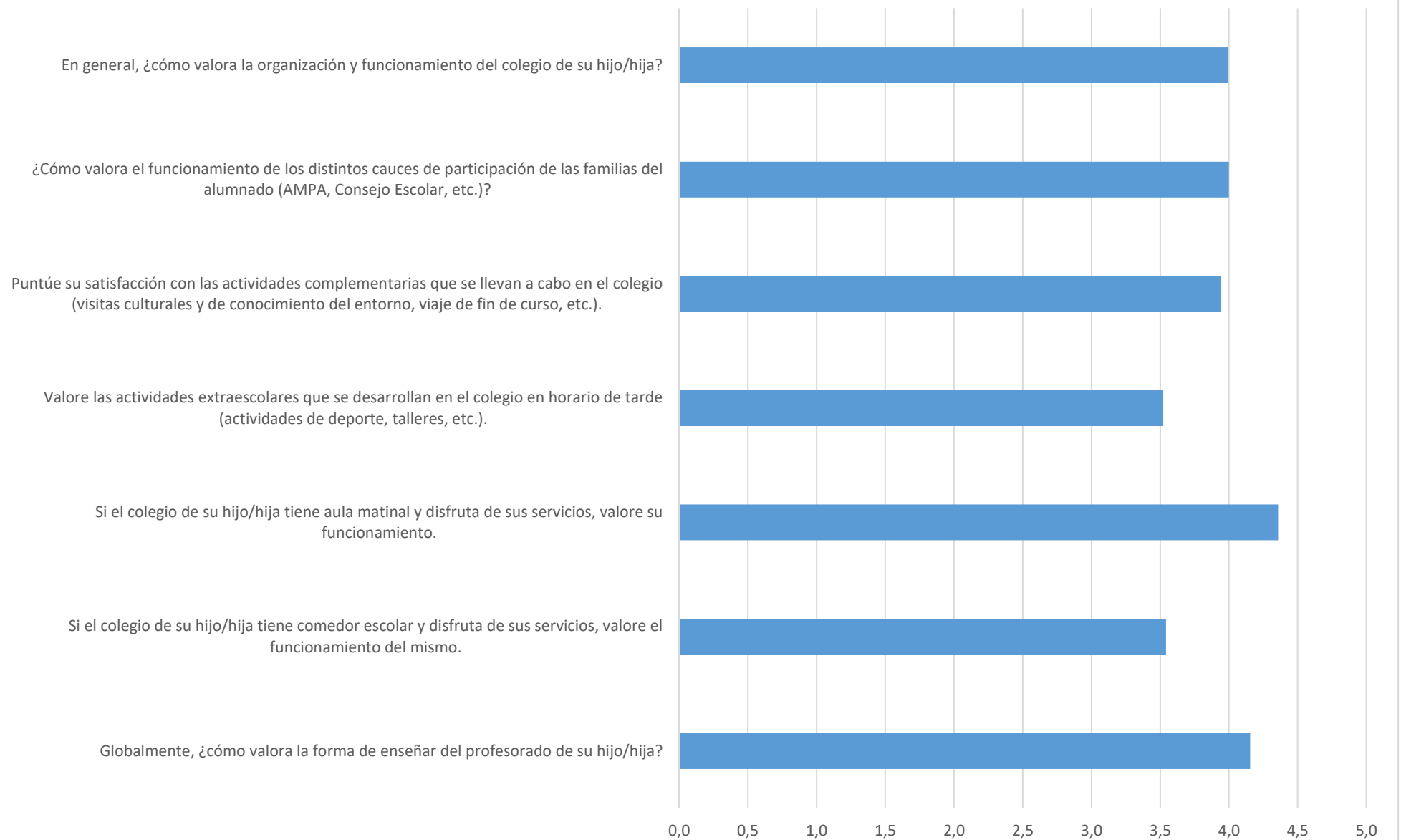
Resultado de la tabulación de las encuestas recogidas a 169 familias

|                     |    |  |            |
|---------------------|----|--|------------|
| <b>IMAGEN</b>       | 1  | Valore su satisfacción respecto a la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del colegio.   | 3,9        |
|                     | 2  | ¿Cómo de satisfecho/satisfecha se encuentra con la atención al público que ofrecen los servicios de la Conserjería y Secretaría del centro?  | 4,3        |
|                     | 3  | ¿En qué grado recomendaría el colegio de su hijo/hija a otras familias?  | 4,2        |
|                     | 4  | La utilidad de la respuesta que le dieron a la queja o reclamación presentada.   | 3,6        |
|                     | 5  | La rapidez con la que le dieron la respuesta a dicha queja o reclamación.  | 3,9        |
| <b>PROCESOS</b>     | 6  | Globalmente, ¿cómo valora la forma de enseñar del profesorado de su hijo/hija?   | 4,2        |
|                     | 7  | Si el colegio de su hijo/hija tiene comedor escolar y disfruta de sus servicios, valore el funcionamiento del mismo.   | 3,5        |
|                     | 8  | Si el colegio de su hijo/hija tiene aula matinal y disfruta de sus servicios, valore su funcionamiento.  | 4,4        |
|                     | 9  | Valore las actividades extraescolares que se desarrollan en el colegio en horario de tarde (actividades de deporte, talleres, etc.).   | 3,5        |
|                     | 10 | Puntúe su satisfacción con las actividades complementarias que se llevan a cabo en el colegio (visitas culturales y de conocimiento del entorno, viaje de fin de curso, etc.).               | 3,9        |
|                     | 11 | ¿Cómo valora el funcionamiento de los distintos cauces de participación de las familias del alumnado (AMPA, Consejo Escolar, etc.)?  | 4,0        |
|                     | 12 | En general, ¿cómo valora la organización y funcionamiento del colegio de su hijo/hija?   | 4,0        |
|                     | 13 | La información recibida sobre las normas de convivencia.   | 4,2        |
|                     | 14 | El ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del colegio.  | 4,2        |
|                     | 15 | El respeto y la atención recibida por parte del profesorado.   | 4,4        |
|                     | 16 | El procedimiento de elección y el desarrollo de las funciones del delegado y delegada de los padres y madres del alumnado.   | 4,3        |
|                     | 17 | ¿Cuál es su grado de satisfacción con la información recibida en tutoría sobre el desarrollo personal y académico de su hijo/hija?   | 4,4        |
|                     | 18 | ¿Cómo valora la coordinación y comunicación existente entre el tutor o tutora de su hijo/hija con el resto de profesorado que le da clase?   | 4,1        |
|                     | 19 | La atención recibida por el tutor o tutora.  | 4,4        |
|                     | 20 | La información precisa recibida sobre las faltas de asistencia de su hijo/hija.  | 4,4        |
| <b>IMPLICACIÓN</b>  | 21 | ¿Cómo de satisfecho/satisfecha se siente con la implicación de las familias en la gestión del colegio?   | 3,5        |
| <b>COMUNICACIÓN</b> | 22 | De forma general, ¿cómo de satisfecho/satisfecha está con la información y comunicación que tiene con el colegio?  | 4,1        |
|                     | 23 | ¿Cuál es su grado de satisfacción con los canales de comunicación que usa el colegio para contactar con usted (e-mail, SMS, cartas, anotaciones en la agenda escolar de su hijo/hija, etc.)? | 4,2        |
| <b>PROMEDIO</b>     |    |  | <b>4,1</b> |

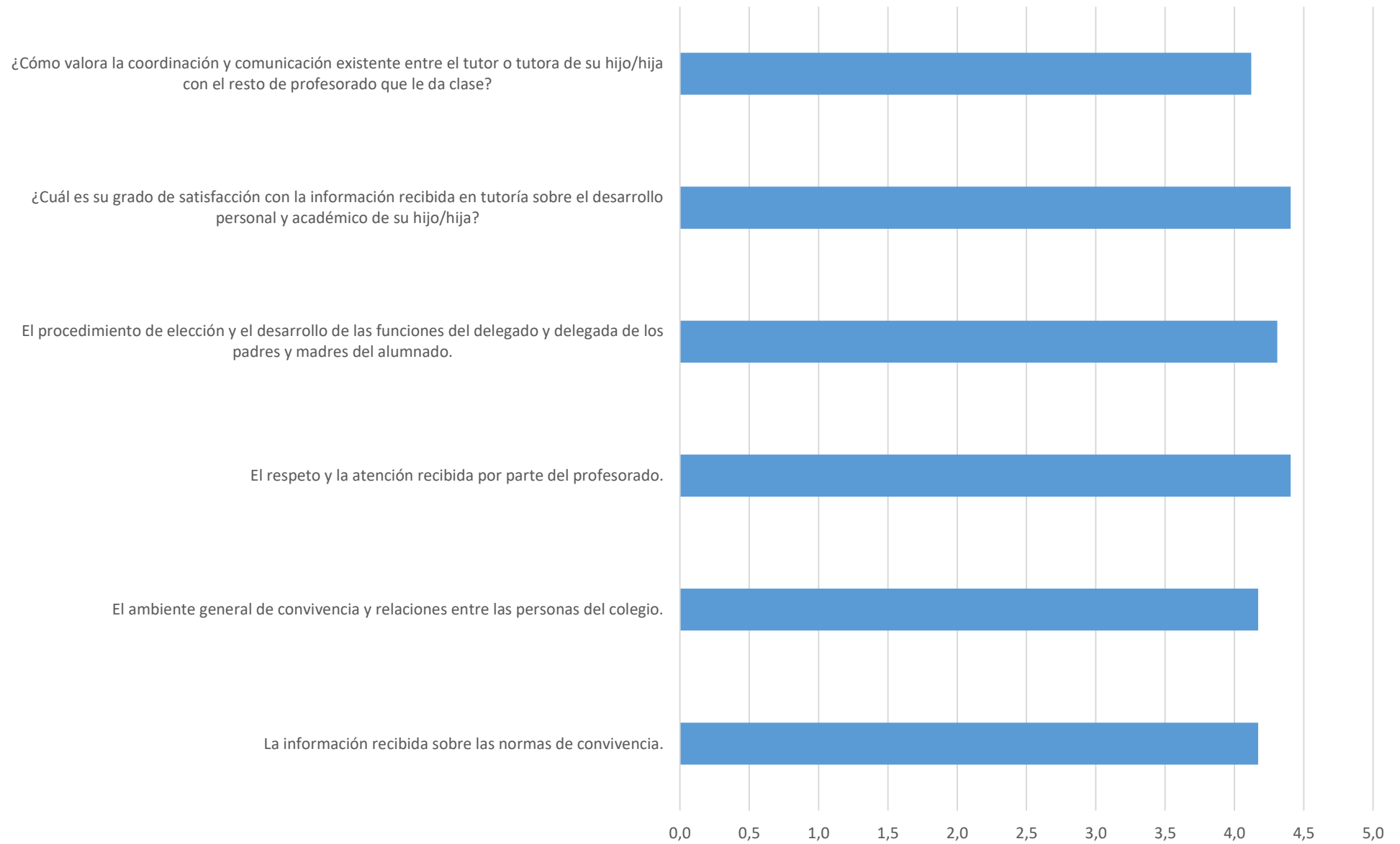
## IMAGEN



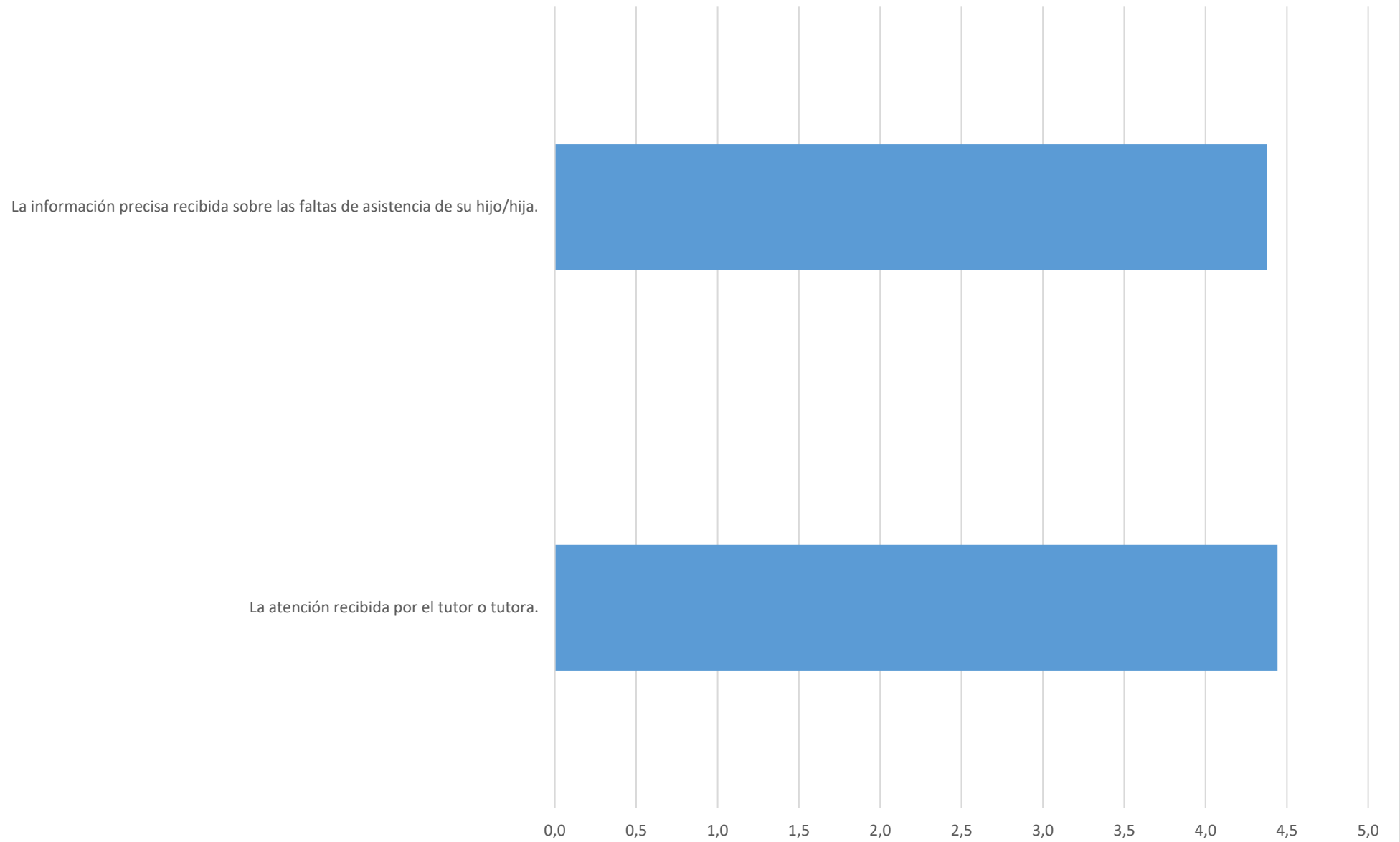
## PROCESOS I



## PROCESOS II

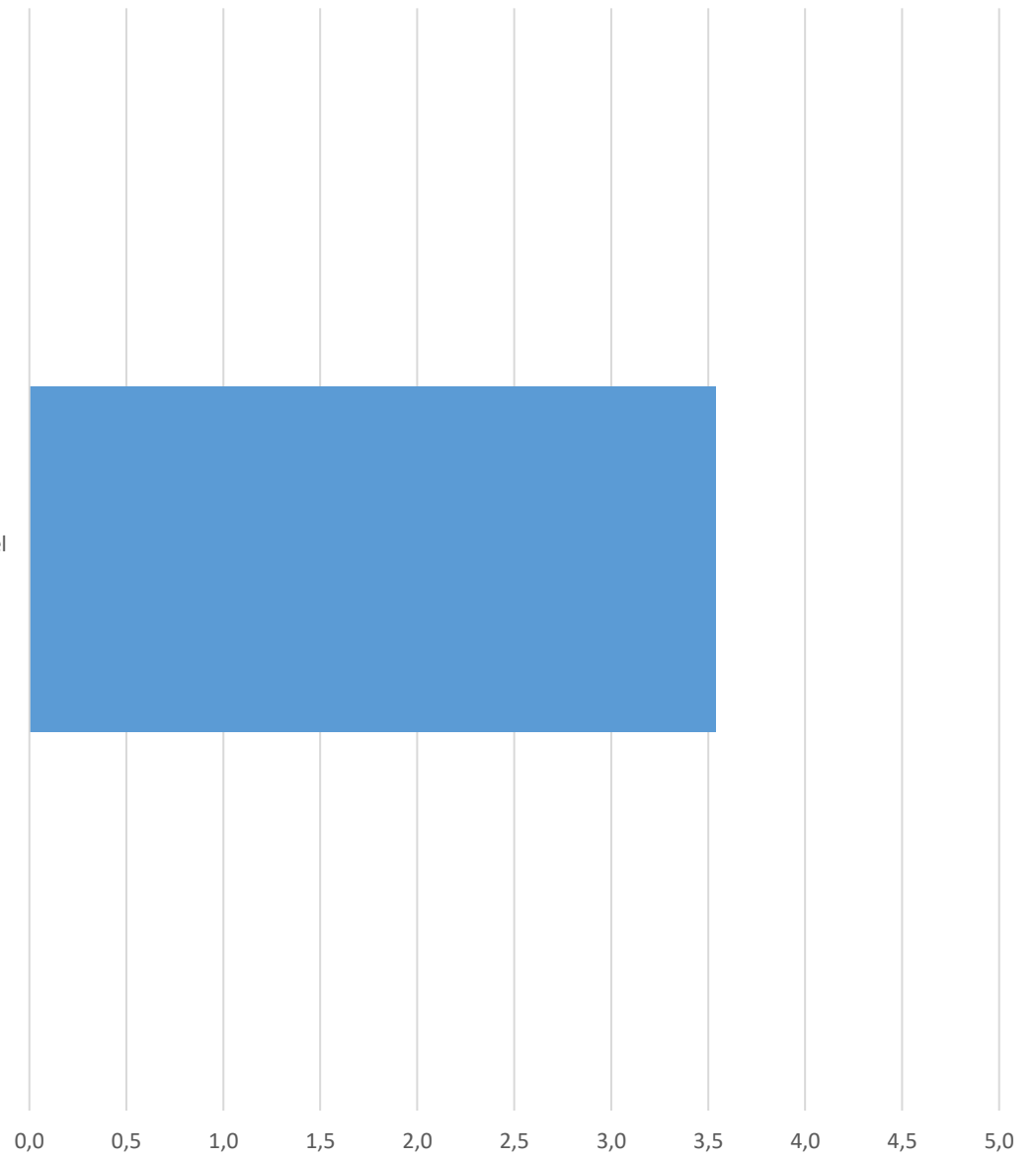


### PROCESOS III



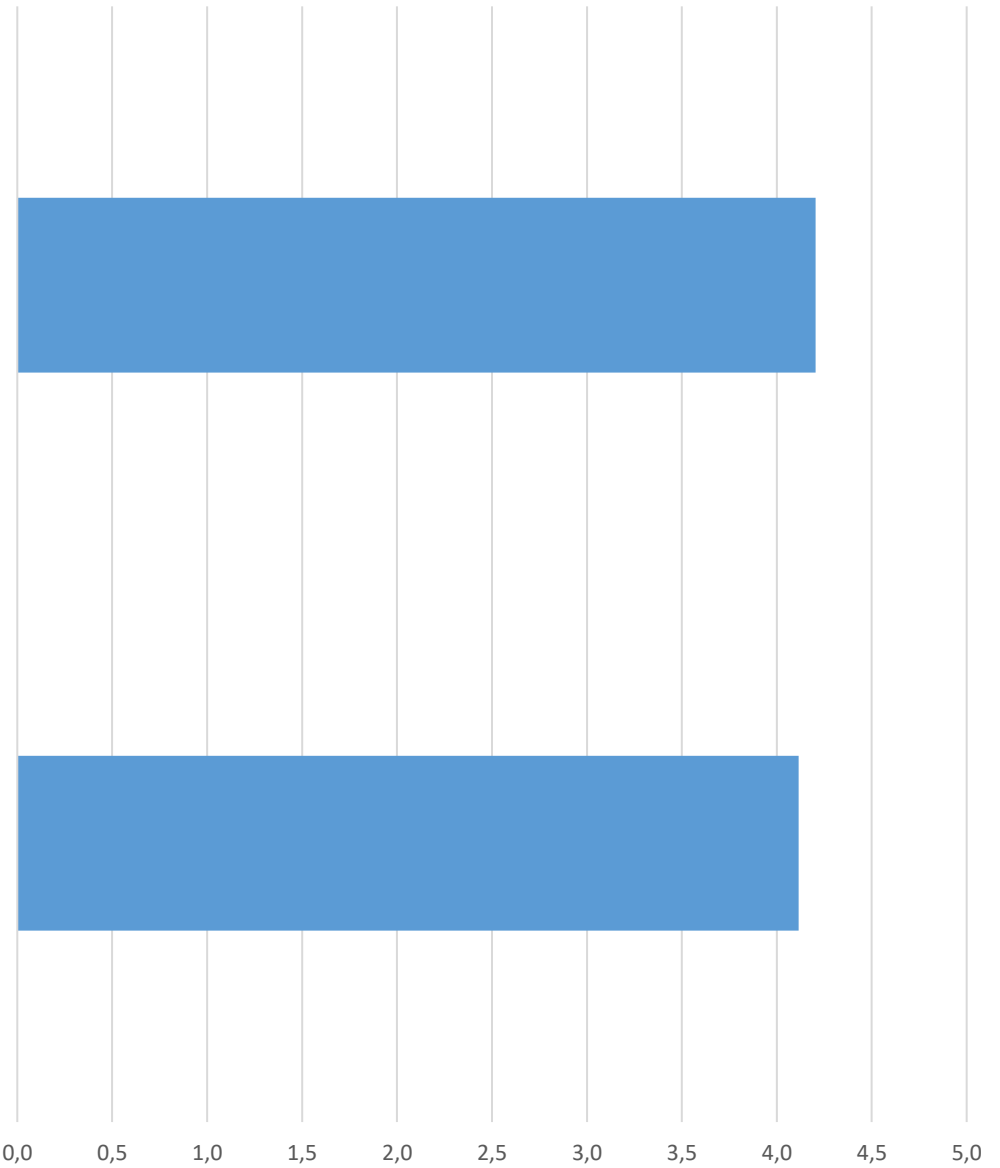
## IMPLICACIÓN

¿Cómo de satisfecho/satisfecha se siente con la implicación de las familias en la gestión del colegio?



## COMUNICACIÓN

¿Cuál es su grado de satisfacción con los canales de comunicación que usa el colegio para contactar con usted (e-mail, SMS, cartas, anotaciones en la agenda escolar de su hijo/hija, etc.)?



De forma general, ¿cómo de satisfecho/satisfecha está con la información y comunicación que tiene con el colegio?