

# Gestión del servicio de comedor

## curso 2023 - 2024

**El grupo Mediterránea de catering** es la empresa que gestiona el servicio de comedor, por favor lea detenidamente la carta para evitar posibles incidencias.

El precio del menú para el curso escolar 2023-2024 es de 4.98€/día sin bonificación.

La utilización del servicio podrá solicitarse por meses completos o para días concretos de la semana, existiendo únicamente los siguientes tipos de usuarios:

Usuario habitual, come de lunes a viernes

Usuario habitual fijo-discontinuo, no come todos los días de la semana, pero come días fijos (ej, lunes y miércoles). Si usted solicita el fijo discontinuo debe informarnos a nosotros de los días de la semana que **no asiste** (mi hijo no va a asistir nunca martes, jueves y viernes), ya que dicha información no la recibimos por parte del centro.

**Para el resto de los usuarios que no cumplan ninguno de estos dos tipos deberán de notificar con el tiempo impuesto en los pliegos de prescripciones (3 días de preaviso) la NO asistencia al comedor. Los casos de usuarios que necesiten el servicio solo algún día del mes tendrán que notificar la ausencia de todos los días que no utilicen el servicio. (Ej, Si mi hij@ solo va a asistir 3 días en el mes de octubre o asiste semanas alternas, tendrá que marcar en la web o avisar por correo electrónico **los días que NO va asistir**, siempre cumpliendo con el preaviso de tres días).**

Si el alumno requiere una **dieta especial** debe aportar informe del alergólogo/pediatra (**si ya lo aportó el curso pasado no lo envíe de nuevo solo comuníquelo**) la dieta la recibirán en el centro a los 10 días de la recepción del informe médico al mail [dietetica.andalucia@mediterranea-group.com](mailto:dietetica.andalucia@mediterranea-group.com)

Si necesita dieta blanda también debe solicitarlo al correo de dietética;

[dietetica.andalucia@mediterranea-group.com](mailto:dietetica.andalucia@mediterranea-group.com)

Los usuarios podrán avisar de sus ausencias del comedor con una antelación mínima de **tres días**, sin coste económico alguno para el usuario. Las **ausencias por excursión** deben ser informadas a nosotros ya que el centro no tiene obligación de informar de dicha salida.

La notificación de la No asistencia o faltas se debe registrar a través de la web de padres (en el mes de septiembre y parte de octubre aún no están registrados correctamente todos los usuarios con sus bonificaciones por lo cual le aconsejamos que la ausencia la tramite a través del correo mientras la web no se encuentra operativa. La web se encontrará operativa una vez emitamos el primer recibo) y en el caso de que no esté registrado puede enviarlo a;

[administracion.malaga@mediterranea-group.com](mailto:administracion.malaga@mediterranea-group.com)

con un preaviso de **tres días (no se contesta a estos mails, existe una respuesta automática para garantizar su recepción).**

En caso de enfermedad, también se podrá anular el servicio durante cualquier día de la prestación siempre que la anulación quede acreditada por la asistencia del usuario a consulta médica.

Se considerará suficientemente justificada este tipo de ausencia con la presentación de cualquiera de los documentos siguientes:

- Informe de asistencia a consulta
- Justificante de acceso a demanda de asistencia.

La solicitud de **baja** en el servicio se comunicará con **una antelación de al menos una semana** del inicio del mes en el que se pretenda hacer efectiva la baja. (Ej. Si mi intención es dar de baja el servicio para el día 1 de octubre tendré que solicitarla la baja a la empresa que gestiona el servicio y al centro escolar antes del 25 de septiembre).

Los padres podrán registrarse en la web de padres para poder notificar dichas ausencias, consultar recibos, visualizar el menú.....

<http://andalucia.mediterranea-group.com/>



Para poder registrarse en la web, el usuario debe tener registrado un correo electrónico en la ficha del alumno. Si no puede registrarse correctamente contacte con nosotros a través del mail para subsanar la incidencia.

Los recibos del comedor se emitirán a mes vencido alrededor del día 10 del siguiente mes, a excepción de los meses de septiembre y octubre que se emitirán casi conjuntamente una vez estén publicadas las bonificaciones definitivas. Rogamos que lo tengan en cuenta para evitar posibles devoluciones.

El pago del comedor se realizará solo y exclusivamente a través de domiciliación bancaria (el comensal solo podrá tener asignado un único número de cuenta).

Aquellos usuarios que no dispongan de número de cta. bancaria causarán baja inmediata en el comedor. Si modifica su número de cuenta una vez comenzado el curso, debe informarlo a nosotros directamente para evitar intermediarios y posibles domiciliaciones erróneas.

Si algún recibo no es correcto le rogamos que contacte con nosotros a través de mail para proceder a la solución de dicha incidencia y **NO** devuelva el recibo ya que conllevará unos gastos de 2€ de devolución por cada recibo devuelto.

Por causas motivadas de impago de recibo, la empresa adjudicataria del servicio podrá autorizar en conjunto con el Centro la baja temporal o definitiva de los usuarios del servicio de comedor.

El resto de las incidencias se tramitarán a través del mismo mail y le daremos una contestación a la mayor brevedad posible.

Atentamente.

# MANUAL

## DE INSTRUCCIONES

Registro y acceso a la  
Plataforma online para familias

*mediterránea*  
educación





# En el portal se podrá:

- ✓ Consultar el menú
- ✓ Avisar de faltas
- ✓ Consultar recibos



# 1. Acceder al apartado de Madres y Padres desde el siguiente link:

<http://andalucia.mediterranea-group.com/>

Mediterranea Andalucía - iara

No seguro | andalucia.mediterranea-group.com

mediterránea andalucía

iara 3.1 gestión de actividades escolares

INICIO CONTACTO ACCEDER

Madres y Padres de Alumnos

iara catering es una plataforma informática de software creada para gestionar empresas que desarrollan servicios destinados a colectividades.

La finalidad de iara es dotar al cliente de una herramienta con la que pueda gestionar su empresa de la manera más eficiente, destacando como algunas de sus mejores cualidades:

1. Automatización y optimización de procesos
  - Planeamiento estratégico
  - Obtención de datos objetivos
  - Calidad
2. Flexibilidad de la Plataforma
  - Adaptable a Sectores específicos
  - Personalización de Módulos
3. Facilidad de manejo para el Usuario
  - Intuitivo
  - Accesibilidad y Rapidez
4. Cumplimiento de protocolos de Seguridad de la Información (LOPD)
  - Contraseñas con Encriptación y caducidad de 90 días
  - Auditoría de control

W3C Accesibilidad Web Nivel AA | Protección de datos (LOPD) Copyright © 2021 iaracatering.es



## 2. Pulsar el enlace ¿Ha olvidado o aún no ha recibido la contraseña? Tanto si es la primera vez como si la ha olvidado.

mediterránea andalucía

iara 3.1 gestión de actividades escolares

INICIO CONTACTO ACCEDER ▾

Iniciar sesión a la zona de madres y padres de alumnos

Para acceder al sistema necesita identificarse con su DNI y su contraseña.

DNI  Contraseña

Iniciar sesión

[¿Ha olvidado o aún no ha recibido su contraseña?](#)

W3C Accesibilidad Web Nivel AA | Protección de datos (LOPD)

Copyright © 2021 iaracatering.es



### 3. En este paso nos solicitará el DNI de la madre / padre / tutor.

mediterránea andalucía

iara 3.1 gestión de actividades escolares

INICIO

CONTACTO

ACCEDER ▾

#### Zona madres y padres de alumnos

Recuperación de la contraseña de acceso

Si es usuario registrado y ha olvidado su contraseña podemos enviársela a su correo electrónico.

[Iniciar sesión](#)

W3C Accesibilidad Web Nivel AA | Protección de datos (LOPD)

Copyright © 2021 iaracatering.es



## 4. Introducimos el DNI y pulsamos sobre recuperar.

mediterránea andalucía

iara 3.1 gestión de actividades escolares

[INICIO](#) [CONTACTO](#) [ACCEDER ▾](#)

### Zona madres y padres de alumnos

Recuperación de la contraseña de acceso

Si es usuario registrado y ha olvidado su contraseña podemos enviarla a su correo electrónico.

[Iniciar sesión](#)

W3C Accesibilidad Web Nivel AA | Protección de datos (LOPD)

Copyright © 2021 iaracatering.es



**5. Si el DNI introducido es correcto recibirá el siguiente mensaje de confirmación. Y a su vez un email con la nueva contraseña para poder acceder al portal.**

mediterránea andalucía

iara 3.1 gestión de actividades escolares

INICIO CONTACTO ACCEDER ▾

### Zona madres y padres de alumnos

Recuperación de la contraseña de acceso

Su contraseña de acceso ha sido enviada al correo electrónico.

Si no recibe dicho mensaje, por favor compruebe su bandeja de correo no deseado.

[Iniciar sesión](#)

#### Información X

Su contraseña de acceso ha sido enviada al correo electrónico.

Si no recibe dicho mensaje, por favor compruebe su bandeja de correo no deseado.

W3C Accesibilidad Web Nivel AA | Protección de datos (LOPD)

Copyright © 2021 iaracatering.es