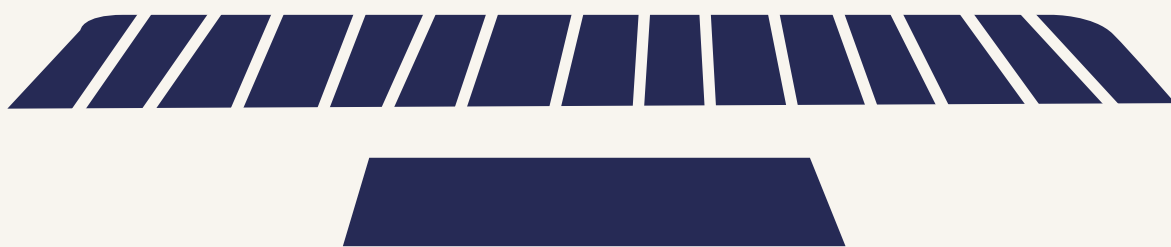




CEIP POSIDONIA (ROQUETAS DE MAR)

GUÍA DE USOS Y ESTILOS PARA LA PUBLICACIÓN EN LA PÁGINA WEB, PASEN, BLOGS Y REDES SOCIALES DEL CENTRO



Nuestra página web, Pasen, los blogs del centro y las redes sociales se han convertido en uno de los cauces fundamentales para la difusión de noticias, información o simplemente la comunicación entre los usuarios de nuestro colegio.

El CEIP Posidonia participa activamente en las redes sociales como parte fundamental de la estrategia comunicativa de nuestra institución, contando en la actualidad con un gran número de blogs creados en Blogsaverroes, servicios en Twitter, Facebook y por supuesto Pasen. Como en cualquier medio de comunicación, incluso más aun habida cuenta de su elevado alcance potencial, cada vez que hacemos uso de ellos estamos también difundiendo una imagen y un estilo comunicativo de nuestro colegio.

Por todo esto se hace imprescindible regular y cuidar el modo de comunicación y el lenguaje utilizados en las cuentas del CEIP Posidonia, con el objetivo de orientar a las personas encargadas del mantenimiento de las mismas. Ése es el objeto de esta Guía de Usos y Estilo en las redes sociales del CEIP Posidonia, que contiene los procedimientos y criterios comunes para nuestra presencia homogénea en Internet. En esta Guía se catalogan las recomendaciones generales y normas básicas acerca de los criterios de redacción, uso de fotografías, vídeos o audios, periodicidad, etc.

La finalidad de establecer unas pautas generales para la presencia en las redes sociales e Internet tiene como objetivos:

- Establecer nuevas formas de comunicación.
- Fortalecer la imagen del centro ante toda su comunidad y la sociedad.
- Transparencia.
- Acercarse al público objetivo.
- Compartir contenidos.
- Concienciar.
- Detectar oportunidades y necesidades.
- Apreciar deficiencias y solucionar problemas.
- Orientar a las familias.
- Ofrecer información directa.
- Instantaneidad.
- Monitorizar temas de interés.
- Detectar tendencias y opiniones.

Normas de uso de la página web, los blogs y las redes sociales

La página web, los blogs y las diferentes cuentas en redes sociales del CEIP Posidonia ofrecen a todos los usuarios información actualizada y de interés sobre nuestro centro.

Agradecemos los comentarios y sugerencias que los seguidores quieran hacernos llegar, siempre que se utilice un lenguaje correcto y educado, respetando la privacidad de los demás.

El equipo de *community managers* y coordinadores de blogs de nivel se reserva el derecho de reportar actuaciones abusivas por parte de los usuarios, así como a bloquear a aquellos que incurran en comportamientos tales como:

- Expresiones ofensivas o enlaces a páginas con contenido ofensivo, así como enlaces o referencias a sitios ilegales, de contenido violento, sexual, racista o discriminatorio.
- SPAM, mensajes de publicidad o material promocional.

Los comentarios publicados por los seguidores de las cuentas del centro en redes sociales corresponden exclusivamente a sus autores.

Los administradores y autores en todo momento utilizarán un lenguaje no sexista, inclusivo y sobre todo respetuoso.

Procedimiento de creación de contenidos

Las redes sociales tienen la habilidad de generar información muy rápidamente y de llegar a muchas personas en poco tiempo. Por ello no debemos dejarnos llevar por la inmediatez de ciertas informaciones, debiendo pensar bien y contrastar siempre lo que se difunde a través de dichas redes. Las publicaciones en la página web, Pasen, blogs y las redes sociales deberán ser relevantes para el centro y la comunidad educativa.

Algunas sugerencias de contenidos podrían ser:

- Publicación de noticias relevantes para la comunidad educativa.
- Publicación de agenda (actos oficiales, visitas...)
- Publicación de convocatorias (admisión, matriculación, becas, cursos...).
- Publicación de nuevos vídeos, fotos, retransmisiones en directo, presentaciones, jornadas, etc.
- Publicación de productos finales de UDIs.
- Publicación de actividades relevantes para el alumnado.

Publicaciones en la página web del centro

<https://blogsaverroes.juntadeandalucia.es/ceipposidonia/>

La administración de la página web del centro estará en manos de la persona encargada de la coordinación TDE y del Equipo Directivo. Todas las noticias y comentarios a las mismas serán filtradas y publicadas por dicho personal.

En la sección de novedades se publicarán las noticias que sean de interés para el centro y la comunidad educativa, así como los productos finales de las diferentes Udis.

En esta página web también se publicarán todos los documentos oficiales del centro y los enlaces a los distintos blogs de nivel.

Se incorporará una sección con la información necesaria para la realización de trámites oficiales de manera telemática.

Se utilizará en todo momento un lenguaje inclusivo y no sexista, respetuoso y cercano.

Las publicaciones se harán siempre en nombre del colegio, por lo que no serán nominativas, excepto aquellas que vayan firmadas expresamente por la dirección.

Publicaciones en Pasen

PASEN es el módulo de Séneca que permite la comunicación entre los centros educativos y las familias, tutores legales y alumnado. Este será el medio preferente para que el profesorado se comunique con las familias, evitando el uso de Whatsapp o correos personales.

El profesorado puede enviar comunicaciones de manera individual o colectiva tanto a las familias como al resto del claustro a través de esta herramienta.

El uso de este módulo de comunicación no supone en ningún caso la sustitución de la reunión de tutoría en caso de ser esta necesaria.

PASEN se utilizará para enviar comunicados que pueden ser acompañados de un adjunto con un tamaño máximo de 5Mb. Esta plataforma no se utilizará para adjuntar grandes documentos o tareas, para este fin existen otros canales como los blogs de nivel.

Publicaciones en Facebook o Twitter

<https://www.facebook.com/posidoniaceip>

<https://twitter.com/Posidoniaceip>



El centro cuenta con perfiles en Facebook y Twitter para informar de las noticias más destacadas del centro. Para publicar en dichas redes sociales los *community managers* del centro deben tener presente las siguientes recomendaciones:

- Es más importante publicar contenido de calidad y que interese a la comunidad que hacerlo en cantidad.
- Es obligatorio seguir las normas de uso generales de Facebook o Twitter.
- Es recomendable hacer una monitorización de los resultados que ofrecen las plataformas con el fin de mejorar los resultados.
- Es recomendable que las páginas mantengan el muro abierto y que no se limite la libertad de los usuarios de publicar contenidos, teniendo en cuenta siempre que estos se pueden eliminar en un momento dado.
- Es recomendable no permitir etiquetas en fotografías.
- Es obligatorio no publicar en estas redes sociales fotografías o vídeos donde aparezca alumnado, aunque sí se pueden compartir enlaces a la página web donde aparezcan dichas fotografías o vídeos.
- Se puede bloquear a usuarios que violen reiteradamente las normas de uso cuando compartan información fuera. Como primera medida se puede eliminar la publicación, pero si el caso es recurrente es recomendable bloquear al usuario.

Publicaciones en los blogs de nivel

<https://blogsaverroes.juntadeandalucia.es/ceipposidonia/blogs-del-centro/>

Los blogs de nivel se utilizarán para publicar información de interés para las clases y el seguimiento diario en caso de confinamiento. Se creará con la suficiente antelación contenido que puede ser susceptible de trabajar tanto en clase como en casa.

En los blogs también se publicarán enlaces a otras páginas de interés relacionadas con la UDI que se esté trabajando. Se incluyen aquí publicaciones propias o ajenas en aplicaciones como YouTube, EdPuzzle, Kahoot, Quizizz, Genially...

En los niveles superiores se pueden crear muros de información semanal en aplicaciones del tipo Padlet. En estos muros se pueden ir colgando tanto un resumen de las actividades programadas para la semana, como enlaces a actividades relevantes en el desarrollo de las sesiones.

En los blogs de nivel también se pueden publicar los productos finales realizados en clase.

Los comentarios a las entradas estarán permitidos pero deberán ser filtrados por las personas encargadas de administrar los blogs y contar con su aprobación para que puedan ser publicados.