

SERVICIO DEL COMEDOR ESCOLAR

(Información curso 2022/23)

MENÚ, ALERGIAS E INTOLERANCIAS

El menú y dietas especiales se podrán consultar en nuestra web www.micomedor.es

Las alergias e intolerancias se avisarán con antelación mediante certificado médico, tanto a la dirección del colegio como al catering, a través del email catering.luis.sosa@luisrestauracion.es

HORARIO, TURNOS Y AUTORIZACIONES DE RECOGIDAS

El horario del servicio será de 14:00 a 16:00 horas de lunes a viernes.

Tanto los turnos que puedan estipularse, así como, las autorizaciones de recogidas del alumnado, será gestionado directamente por el colegio y no por el catering.

SOLICITUD DE BAJA O MODIFICACIÓN DEL SERVICIO (días de uso)

Deberá ser tramitada antes del día 25, tanto en secretaría del colegio como al catering, mediante el email administracion2@luisrestauracion.es

Dicha solicitud entrará en vigor al inicio del mes siguiente al de su comunicación.

PRECIO DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO

El precio público sin bonificación es de 4,78 € por día contratado.

El cargo de los recibos se realizará entre los días 5 y 10 mediante domiciliación bancaria.

AUSENCIAS DEL SERVICIO DE COMEDOR

Las faltas de asistencia puntuales se descontarán del recibo, siempre que se comuniquen con 3 DÍAS NATURALES DE ANTELACIÓN, a través del correo electrónico administracion2@luisrestauracion.es, indicando nombre completo del alumno/a, colegio y los días de ausencias.

Además, se descontarán las ausencias por enfermedad del alumno/a, siempre que sean acreditadas con justificante o cita médica en las 48 h. posteriores. El mismo justificante tendrá una validez de una semana lectiva.

La acumulación de 5 faltas injustificadas consecutivas supondrá la baja definitiva del servicio.

RECIBOS PENDIENTES

Los recibos pendientes de pago serán comunicados vía WhatsApp del padre, madre o tutor/a, donde se informará del modo de pago.

Por cada recibo pendiente se incrementará 2,00 € de gastos de devolución.

El impago de 2 recibos supondrá la pérdida de la plaza.

ATENCIÓN AL CLIENTE

- **Gestión del comedor, menús y RRHH:** 955 680 399 // catering.luis.sosa@luisrestauracion.es
- **Gestión del usuario y facturación:** 954 856 922 // administracion2@luisrestauracion.es