

15 de febrero de 2023

Autorizaciones custodias compartidas

Estimadas familias,

Algunas familias con custodias compartidas nos han comentado que presentan problemas para firmar autorizaciones vía iPasen (si uno de los tutores firma primero, puede que le desaparezca al otro). Desde el centro de atención al usuario de la comunidad educativa nos comunican que:

- Deberán comprobar que el tutor legal accede con su perfil de usuario "Tutor Legal".
- Es necesario actualizar la aplicación en el móvil (versión de iPasen)
- Revisar el modelo de terminal.
- Entrar desde el ordenador accediendo a la página:
<https://seneca.juntadeandalucia.es/seneca/jsp/portalsen/>

Si la incidencia persiste podéis contactar con el centro de atención al usuario de la comunidad educativa en el teléfono 955 06 10 71.

Podéis informaros de todo lo relacionado con el centro en:

- Web: <https://blogsaverroes.juntadeandalucia.es/ceiprafaelalbertidh/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/ceiprafaelalbertidh/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/Ceip-Rafael-Alberti-Dos-hermanas>
- Twitter: <https://twitter.com/CeipAlbertidh>
- YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCU8y9qHCoiM9B01ECz-sBTQ>

Muchas gracias por vuestra atención.

Reciban un cordial saludo

CEIP Rafael Alberti