

Ya se encuentra operativa la web de familias, pero debes tener en cuenta:

1-Lee detenidamente el manual para su correcto registro en la web

2-Si no puedes registrarte prueba con el DNI del otro tutor


3-Comprueba en el correo electrónico que hayas registrado en la matricula (revisa todas las posibles direcciones de correo que tengas), si has recibido la contraseña

4-Si sigues sin poder registrarte, es porque tu correo electrónico no se encuentra registrado en la ficha del alumno, por lo cual envía un mail a la dirección de correo que te proporcionamos en la carta de presentación

5-Algunos alumnos que hayan sido alta en octubre, probablemente no puedan registrarse ya que los datos de octubre aún no están actualizados (altas, faltas avisadas por mail etc), en breve lo estarán.

Atentamente

Grupo Mediterranea de Catering



# Instrucciones para el registro y acceso a la plataforma de familias Andalucía

*mediterránea*

educación



# En el portal se podrá:

- Consultar el menú
- Avisar de faltas
- Consultar recibos
- Pagar recibos pendientes con tarjeta
- Exportar facturas del servicio



# 1. Acceder al apartado de Madres y Padres a través del siguiente link:

<http://andalucia.mediterranea-group.com/>



## 2. Pulsar el enlace restablecer contraseña, si ha olvidado la contraseña o aún no la ha recibido(es la primera vez que accede).

mediterránea

### Iniciar sesión a la zona de madres y padres de alumnos

Para acceder al sistema necesita identificarse con su DNI / NIE y contraseña

DNI / NIE	Contraseña
<input type="text"/>	<input type="password"/>
<input type="button" value="Iniciar sesión"/>	<a href="#">Recuperar contraseña</a>

mediterránea



© MEDITERRÁNEA 2023

[AVISO LEGAL - POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

[POLÍTICA DE COOKIES](#)

#### ÁREAS DE NEGOCIO

Hospitales  
Sociosanitario  
Corporativo  
Educación  
Vending

#### GRUPO MEDITERRÁNEA

El Antiguo Convento  
Aliment Art  
Mediterránea Chile  
Mediterránea Perú

#### ¿PODEMOS AYUDARTE?

[Trabaja con nosotros](#)

mediterránea  
educación



### 3. En este paso nos solicitará el DNI de la madre / padre / tutor y le damos a recuperar contraseña.

Si con su DNI no le deja vaya al último punto del manual de registro.

mediterránea

CONTACTO

#### Recueprar contraseña

Enviar un correo electrónico con un enlace para recuperar su contraseña

[Iniciar sesión](#)

mediterránea



© MEDITERRÁNEA 2023

[AVISO LEGAL - POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

[POLÍTICA DE COOKIES](#)

#### ÁREAS DE NEGOCIO

Hospitales  
Sociosanitario  
Corporativo  
Educación  
Vending

#### GRUPO MEDITERRÁNEA

El Antiguo Convento  
Aliment Art  
Mediterránea Chile  
Mediterránea Perú

#### ¿PODEMOS AYUDARTE?

[Trabaja con nosotros](#)

mediterránea  
educación



## 4. Recibirá en el mail que tengamos registrado la contraseña para acceder.

mediterránea

CONTACTO

### Recueprar contraseña

Enviar un correo electrónico con un enlace para recuperar su contraseña

**El enlace para recueprar la contraseña ha sido enviado al correo electrónico**

Si no recibe dicho mensaje, por favor compruebe la bandeja de correo no deseado

[Iniciar sesión](#)

mediterránea



© MEDITERRÁNEA 2023

[AVISO LEGAL - POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)

[POLÍTICA DE COOKIES](#)

#### ÁREAS DE NEGOCIO

Hospitales  
Sociosanitario  
Corporativo  
Educación  
Vending

#### GRUPO MEDITERRÁNEA

El Antiguo Convento  
Aliment Art  
Mediterránea Chile  
Mediterránea Perú

#### ¿PODEMOS AYUDARTE?

[Trabaja con nosotros](#)

mediterránea  
educación



## 5. Pinche en el enlace que ha recibido en el mail y registre la nueva contraseña.

mediterránea andalucía

INICIO

CONTACTO

ACCEDER ▾

Zona madres y padres de alumnos

### Cambiar contraseña

DNI / NIE

██████████\*\*

Nueva contraseña

Repetir contraseña

Longitud de la contraseña como míni

Establecer contraseña

mediterránea  
educación



- **6- Recibirá un aviso de que su contraseña has sido establecida , así que solo quedaría iniciar sesión con el dni y la nueva contraseña.**

mediterránea andalucía

INICIO	CONTACTO	ACCEDER ▼	
--------	----------	-----------	--

Zona madres y padres de alumnos

**Cambiar contraseña**

Su nueva contraseña ha sido establecida

Iniciar sesión

## 7-INFORMACIÓN IMPORTANTE

Si al introducir el DNI le aparece como no registrado, pruebe con el DNI del otro tutor . En caso negativo tendrán que ponerse en contacto con la administracion que le corresponda:

- [administracion.cordoba@mediterranea-group.com](mailto:administracion.cordoba@mediterranea-group.com)
- [administracion.sevilla@mediterranea-group.com](mailto:administracion.sevilla@mediterranea-group.com)
- [administracion.malaga@mediterranea-group.com](mailto:administracion.malaga@mediterranea-group.com)
- [administracion.almeria@mediterranea-group.com](mailto:administracion.almeria@mediterranea-group.com)
- [administracion.cadiz@mediterranea-group.com](mailto:administracion.cadiz@mediterranea-group.com)
- [administracion.granada@mediterranea-group.com](mailto:administracion.granada@mediterranea-group.com)
- [administracion.jaen@mediterranea-group.com](mailto:administracion.jaen@mediterranea-group.com)
- [administracion.huelva@mediterranea-group.com](mailto:administracion.huelva@mediterranea-group.com)

No olvide proporcionar nombre, apellidos y colegio del usuario, asi como DNI del tutor y correo electrónico para dicho registro.

*mediterránea* andalucía iara 3.1 gestión de actividades escolares

---

INICIO CONTACTO ACCEDER ▾

Iniciar sesión a la zona de madres y padres de alumnos

Si aún no ha conseguido acceder al sistema utilizando su DNI, necesita primero identificarse con su antiguo nombre de usuario y su contraseña.

Usuario	Contraseña	¿Qué quiere hacer?
<input type="text"/>	<input type="password"/>	Seleccione ▾

[¿Ha olvidado o aún no ha recibido su contraseña?](#)

No hemos encontrado su DNI pero puede iniciar sesión con su antiguo nombre de usuario y su contraseña.

---

W3C Accesibilidad Web Nivel AA | Protección de datos (LOPD) Copyright © 2024 iaracatering.es