

Alimenta tu tranquilidad.

¡DA EL SALTO A COLECHEF!

Más cómoda, ágil y segura.



¡Descárgate la App!

Para descargaros la App, podéis visitar la web colecchef.com, donde os redirigimos a Google Play o a la App Store (según sea vuestro dispositivo) para poder hacerlo. O también, a través del código QR incluido en la carta, podéis descargaros App ColeChef de una forma fácil y rápida.

INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A LA APP:

IMPORTANTE

Solo podrás acceder la APP COLECHEF cuando la Consejería de Educación nos haya descargado en nuestra base de datos los datos de los tutores y alumnos.

¿Cómo saberlo?

Entrando en la APP e indicando en el apartado de **USUARIO** su DNI y el correo electrónico (el mismo que se facilitó en el centro escolar) aparecerán los datos del alumno y ya podrán acceder a visualizar la información del servicio de comedor con los datos de contratación del alumno, los datos personales de los tutores y los datos bancarios.

Es **IMPORTANTE** verificar los datos de contratación y de facturación de alumnos. Y si hay algún dato que quieres modificar, lo podrás hacer dentro de tu usuario de la APP en **Mi perfil** o en **servicios contratados**. Si reconoce el DNI, pero no el email, ponte en contacto con sopORTEapp@colecchef.com

NOTA IMPORTANTE:

Si entrando en la APP y al introducir el DNI y el correo electrónico **NO APARECEN LOS DATOS DEL ALUMNO**, significa que todavía no se han descargado los datos en nuestra base de datos (NUNCA PONER NINGÚN CÓDIGO DE CENTRO si lo pidiera la App).

En este caso rogamos esperar unos días para verificar la descarga, y en caso contrario, mandar mail con DNI, datos del alumno y los días de uso del comedor.

Alimenta tu tranquilidad.

¡DA EL SALTO A COLECHEF!

Más cómoda, ágil y segura.



PARA REGISTRARTE:

Simplemente tienes que ir a la opción "REGISTRO" e introducir el DNI / NIE y el e-mail que indicaste para dar de alta el servicio del comedor. Aparecerá una pantalla con todos los datos para su confirmación.

Si tenéis cualquier duda o consulta estamos a vuestra disposición para atenderos en nuestro teléfono de atención a las familias: 942420018 o también por correo electrónico

¿Cómo facilitaremos la relación con los tutores y tutoras como tú?

Centralizando en una única aplicación toda la información y gestión, incluso si tienes hijos e hijas que acuden a diferentes centros con servicio de comedor podrás gestionarlo todo con un mismo usuario de forma:

Más Cómoda. Os mostramos la información de cada niño de una forma visual, sencilla e intuitiva.

- Información clara y detallada de los menús que se sirven diariamente, así como el menú mensual. Además de la información nutricional.
- Propuesta de menús adaptados a las diferentes alergias e intolerancias alimentarias, en el caso de que vuestros hijos e hijas necesiten una dieta especial
- Recomendaciones de cenas

Más ágil. Podréis realizar todas las gestiones fácil y rápidamente:

- Gestión de ausencias del servicio de comedor escolar.
- Modificación y bajas de los servicios anuales del comedor escolar.
- En caso de necesitar asistencias adicionales o de anular una ausencia que se puse porque finalmente se necesita el servicio de comedor hay que realizarlo por mail o telf.

Una preocupación menos, una solución mejor.

En el Cole ¡y ahora también en Casa!