



A N E X O

NORMATIVA DE CONTRATACIÓN DEL COMEDOR ESCOLAR

1 .Tarifas. Los precios para este curso 2024-25 son:

Precio de Alumno Habitual:

Uso diario : **5,54 €/día**

Esta modalidad está sujeta a estar dado de alta en nuestra base de datos.

2. Precio por día esporádico: 5,54 €/día. Se puede solicitar hasta las 10h del mismo día, al teléfono 950960509, el pago se realizará a través de recibo domiciliado.

3. Comunicaciones: La petición de alta, baja o modificación de USO del servicio o ausencias para el mes siguiente ha de comunicarse antes de las 10h, 3 días naturales anteriores de la fecha efectiva al cambio. Ésta se comunicará tanto al Centro Educativo como a la empresa a través de la de la APP COLECHEF , mail comedores.alessa@serunion.elior.com o al teléfono 950960509.

4. Ausencias: Las ausencias diarias al comedor deben ser comunicadas a través de la APP COLECHEF o bien en el teléfono **950960509 antes de las 10h, 3 días naturales anteriores a la ausencia**, caso contrario no se abonarán.

“Como excepción, se abonarán las ausencias fuera de plazo siempre que se aporten: o bien el justificante médico o el justificante de la cita médica solicitada para el día de la ausencias, tal y como dispone la Consejería de Educación”

5. Excursiones:Las ausencias por excursión se han de comunicar según normativa (preaviso sujeto al punto 4).

6. Forma de pago: El pago se realizará a mes vencido, a través de domiciliación bancaria durante los primeros días de cada mes y se giran a partir de los días 10 y 15 de cada mes.

El importe mensual se obtiene de multiplicar el precio del menú por el número de días solicitados de cada mes y aplicando el porcentaje de bonificación que de cada usuario informe la Administración.

En el caso de la cuota de septiembre, podrá facturarse juntamente con la de octubre.

7. Recibos impagados. El impago comporta la baja temporal del servicio, hasta su pago efectivo. Deberá estarse al corriente de pago de cursos anteriores para poder contratar de nuevo el servicio.

8. Dietas especiales: Si el alumno padece una ALERGIA o INTOLERANCIA ALIMENTARIA, es **OBLIGATORIO ENTREGAR CERTIFICADO MEDICO (indispensable que sea lo más actualizado posible al inicio del curso escolar para que desde nuestro Dept. de Nutrición puedan elaborar la dieta específica para dicha alergia/intolerancia)**, como cumplimentar por parte del tutor la FICHA ALUMNO CON DIETA ESPECIAL, que se proporcionará en el Centro y entregándose a la Monitora Responsable. O través de la App.

9. Dietas Blandas: Se han de comunicar mismo día y antes de las 10h de la mañana al tlf. 950960509

Os facilitamos los siguientes canales de comunicación para contactar con nosotros:



APP COLECHEF



Comedores.alessa@serunion.elior.com



Tlf. 950960509

Alimenta tu tranquilidad.

¡DA EL SALTO A COLECHEF!

Más cómoda, ágil y segura.



¡Descárgate la App!

Para descargaros la App, podéis visitar la web colecchef.com, donde os redirigimos a Google Play o a la App Store (según sea vuestro dispositivo) para poder hacerlo. O también, a través del código QR incluido en la carta, podréis descargaros App ColeChef de una forma fácil y rápida.

INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A LA APP:

IMPORTANTE

SOLO PODRÁS DESCARGAR Y ACCEDER A LA APP COLECHEF SI YA ERES USUARIO DE LOS SERVICIOS DEL COMEDOR Y TIENES SERVICIOS CONTRATADOS EN ESTE CURSO 2024/2025. SOLO LOS TUTORES CON NIÑOS CONTRATADOS EN EL SERVICIO DE COMEDOR PODRÁN ACCEDER A VISUALIZAR LA INFORMACIÓN DE LA APP COLECHEF.

PARA REGISTRARTE:

Simplemente tienes que ir a la opción "REGISTRO" e introducir el DNI / NIE y el e-mail que indicaste para dar de alta el servicio del comedor. Aparecerá una pantalla con todos los datos para su confirmación.

Es **IMPORTANTE** verificar los datos de contratación y de facturación de alumnos. Y si hay algún dato que quieres modificar, lo podrás hacer dentro de tu usuario de la APP en Mi perfil o en servicios contratados. Si reconoce el DNI, pero no el email, ponte en contacto con sopORTEapp@colecchef.com.

Si tenéis cualquier duda o consulta estamos a vuestra disposición para atenderos en nuestro teléfono de atención a las familias: 942420018 o también por correo electrónico en: sopORTEapp@colecchef.com

Si eres nuevo usuario y no estás dado de alta en la APP ColeChef, REGÍSTRATE

1º ¡Descárgate la App Colechef !



Para descargar la App, podeis ir **directamente** a Google Play o a la App Store o visitar la web **colecchef.com** que os **facilitará su localización a través de un enlace directo**.
Para facilitaros la ubicación os adjuntamos un **código QR**



2º Para darte de alta como nuevo usuario sigue los siguientes pasos:

Clica en **Regístrate**

Bienvenido/a a ColeChef

Inicia sesión

Regístrate

A continuación,
Empezar el registro

Registro

Los pasos 4 y 5 solo aparecerán en los centros en los que el servicio de comedor se facture al cliente.

- 1 Creación de usuario/a
- 2 Información del tutor/a
- 3 Información de alumno/a(s)
- 4 Contratación de servicios
- 5 Datos para facturación
- 6 Confirmación

Empezar el registro

1 2 3 4 5 6
Creación de usuario/a

Usuario/a DNI ó NIE ⓘ

Mail con el que estás registrado en el colegio

Email

Selección de idioma
Castellano

Acepto los términos y condiciones de [Política de privacidad](#)

Validar

Contraseña Mostrar

Confirmar contraseña Mostrar

Validar

La contraseña que elijas debe tener al menos 8 caracteres e incluir letra s y números



Te acabamos de enviar el mail para confirmar la creación de usuario/a.

Solo será valido durante las siguientes horas desde el envío de este mail. Recuerda revisar también la carpeta de spam si no lo encuentras en tu buzón principal.

Siguiente



Accede a tu correo **DESDE TU DISPOSITIVO MÓVIL**

Confirmación de alta usuario/a en ColeChef

¡Ya casi estás! Haz click en el siguiente [enlace](#) para terminar de dar de alta tu cuenta.

¡Bienvenido a ColeChef!

Por favor, no respondas a este email. Si tienes cualquier duda, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de soportesp@colecchef.com.

App ColeChef 2020. Visita colecchef.com

Recibirás este correo electrónico, clica en el enlace.

Si no lo recibes, comprueba tu carpeta de correo no deseado.