

PROBLEMAS DE ACCESO A PASEN

Para evitar los problemas de acceso a la plataforma pasen sigan los siguientes pasos:

1. Acceder a Pasen, puede escribirse pasen en google y se pincha en el que pone: “portal seneca bienvenidos a pasen”
2. Una vez aparece la página de entrada de pasen nos pide que introduzcamos nuestro usuario y nuestra contraseña.
3. Una vez que lo hemos introducido nos puede aparecer la siguiente pantalla, he resaltado la pequeña barra horizontal en la que pone opciones:

The screenshot shows the Firefox browser window displaying the Pasen 2.0 login page. The address bar shows the URL: www.juntadeandalucia.es/educacion/portalseneca/web/pasen/inicio. The page header includes the logo of the Junta de Andalucía Consejería de Educación and the Pasen 2.0 logo. A green arrow points to the 'Opciones' button in the top right corner of the page. The main content area features a banner for 'Agenda Personal' and a login form with the following fields: 'Nombre usuario' (mpuefig463), 'Contraseña', and a checkbox for 'Mostrar contraseña'. Below the login form, it says 'Conectado a las 10:54' and 'Acceso con Certificado Digital'. There is also a link for '¿olvidó su contraseña?'. The 'Noticias PASEN' section includes a search bar and a banner for 'iPasen' with the text 'Movilidad para las...'. The browser's status bar at the bottom shows the system tray with the time 10:54.

4. Tras picar en ese botón que pone opciones, se despliegan las siguientes opciones:

Firefox ha impedido que este sitio abriera una ventana emergente. Opciones

Permitir ventanas emergentes para www.juntadeandalucia.es
Editar opciones de bloqueo de ventanas emergentes...
No mostrar este mensaje cuando se bloqueen ventanas emergentes
Mostrar https://www.juntadeandalucia.es/educacion/seneca/seneca/jsp/IdenUsuEx...

Inicio **Pincha sobre permitir ventanas emergentes**

Cuaderno del profesorado

Noticias PASEN

Acceso a PASEN desde tablets y smartphones. Buscar

9/04/14 9:00

iPASEN
Movilidad para las

Ayuda

Si necesita ayuda para acceder a PASEN o tiene alguna duda [sobre](#) su funcionamiento, por favor póngase en contacto con su centro

Inicio portalseneca - Bienve... 11:07

5. Una vez que pinchemos en permitir ventanas emergentes para www.juntadeandalucia.es volvemos a poner nuestra contraseña y ya podremos entrar.
6. Si es la primera vez que entramos nos saldrá otra pantalla donde nos indica que no tenemos rellena la pregunta de seguridad:

Se ha detectado que no tiene rellena la pregunta de seguridad o el medio de recepción de su clave. Será redirigido a una pantalla en la que deberá completar los datos para la recepción de la clave.

Si no tiene rellena la pregunta de seguridad deberá seleccionar una pregunta de seguridad y rellenar la respuesta. Recuerde que cuando tenga que contestar a la pregunta deberá responder tal y como la escribió. Cualquier respuesta que introduzca que no coincida al 100% con lo que introdujo cuando escribió la respuesta será considerado como una respuesta errónea. Por ejemplo, si cuando dio de alta la respuesta de seguridad introdujo como respuesta "González" y cuando se le pregunte teclea "gonzález" será considerada errónea.

Si no tiene relleno el medio de recepción de la clave deberá rellenar la información del medio por el que quiere recibir la nueva clave cuando lo solicite.

Aceptar

7. Pulsamos en aceptar y nos saldrá la siguiente pantalla:

Cambio de Clave

Clave actual:

Nueva clave

Clave nueva (12 máx.): Confirmación clave nueva (12 máx.):

La clave debe cumplir las siguientes condiciones:

- Tener al menos una longitud de 8 caracteres.
- Contener al menos una letra, un número y un signo de puntuación o un símbolo.
- Los símbolos aceptados son !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[^_`{|}~
- Las letras acentuadas y las eñes no están admitidas.
- No ser similar al nombre de usuario.
- No ser similar a su D.N.I. o pasaporte.

Datos de contacto

Correo electrónico:

Tfno:

Datos para la recuperación de la clave

Marque la casilla si desea cambiar de pregunta o modificar la respuesta:

Pregunta de seguridad: Respuesta:

Confirmación de la respuesta:

Deseo recibir mi nueva clave por

Correo electrónico Correo electrónico:

SMS Teléfono móvil:

Aceptar

8. Entonces pinchamos en la flecha para desplegar las opciones de la pregunta de seguridad, tiene las siguientes posibilidades:

Datos de recuperación de clave incompletos - Mozilla Firefox

junta-andalucia.es https://seneca.ced.junta-andalucia.es/seneca/jsp/general/CambClavePrimerAcc.jsp?mdval=PMQWGSKVQWQLCDRGSPM

Cambio de Clave

Clave actual:

Nueva clave

Clave nueva (12 máx.): Confirmación clave nueva (12 máx.):

La clave debe cumplir las siguientes condiciones:

- Tener al menos una longitud de 8 caracteres.
- Contener al menos una letra, un número y un signo de puntuación o un símbolo.
- Los símbolos aceptados son !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[^_`{|}~
- Las letras acentuadas y las eñes no están admitidas.
- No ser similar al nombre de usuario.
- No ser similar a su D.N.I. o pasaporte.

Datos de contacto

Correo electrónico:

Tfno:

Datos para la recuperación de la clave

Marque la casilla si desea cambiar de pregunta o modificar la respuesta:

Pregunta de seguridad: Respuesta:

Confirmación de la resp:

Deseo recibir mi nueva clave por

Correo electrónico Correo electrónico:

SMS Teléfono móvil:

Aceptar

Segundo apellido de su madre
Su primer número de teléfono (xxx-xxxxxx)
Fecha de nacimiento de su primer hijo (dd-mm-aaaa)
Nombre de su primera mascota
Localidad donde tuvo su primer puesto de trabajo

9. Elegimos una, segundo apellidos de su madre, su primer número de teléfono, fecha de nacimiento de su primer hijo, etc, y rellenamos los recuadros Respuesta y Confirmación de la respuesta con el mismo contenido, y para que nos notifiquen lo que haga falta o bien el correo electrónico o el teléfono móvil, en la imagen esta activado el correo, si queremos el móvil pinchamos donde pone sms y escribimos el móvil.