

INFORME DE RESULTADOS DE INDICADORES DE PERCEPCIÓN

La medición de la satisfacción del alumnado y su familia con el centro educativo ha sido realizada a partir de la tabulación de cuestionarios autoadministrados en los que se ha utilizado una escala de valoración de 0 a 10 donde el 10 es entendido como la excelencia. Las consideraciones finales obtenidas son de gran interés para implementar medidas que mejoren el conocimiento y la satisfacción del alumnado y su familia con el servicio educativo recibido.

1. Resultado a nivel de centro:

Indicadores	Medición
INDICADOR 1. Satisfacción del alumnado y su familia con la imagen que ofrece el centro al ex	78,38%
INDICADOR 2. Satisfacción del alumnado y su familia con el rendimiento educativo	81,05%
INDICADOR 3. Satisfacción del alumnado y su familia con la organización y funcionamiento de	76,18%
INDICADOR 4. Satisfacción del alumnado y su familia con el clima y la convivencia	82,03%
INDICADOR 5. Satisfacción del alumnado y su familia con el desarrollo de la acción tutorial	80,64%
INDICADOR 6. Valoración de la implicación de las familias en la gestión del centro	78,00%
INDICADOR 7. Valoración de la eficacia de los compromisos educativos y de convivencia establecidos con las familias	
INDICADOR 8. Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza	78,46%
INDICADOR 9. Satisfacción con el desarrollo de los proyectos y actuaciones educativas que e	79,74%
INDICADOR 10. Satisfacción de las familias con la comunicación entre ellas y el centro educat	81,58%

2. Resultados del alumnado:

Aspectos valorados en cada indicador	Medición
INDICADOR 1. Satisfacción del alumnado con la imagen que ofrece el centro al exterior	80,32%
Estado en que se encuentran las instalaciones y equipamientos del centro	73,40%
Satisfacción con el uso de instalaciones y equipamientos del centro	77,36%
Satisfacción con la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del centro	75,09%
Valoración de la atención dada por el personal que trabaja en la secretaría y administración del centro	91,13%
Satisfacción con el servicio dado por las personas encargadas de la conserjería	89,62%
Disposición a recomendar el centro	82,45%
Utilidad de la respuesta dada a la queja o reclamación presentada	73,21%
Tiempo de respuesta a la queja o reclamación presentada (1)	
INDICADOR 2. Satisfacción del alumnado con el rendimiento educativo	86,79%
Satisfacción con las explicaciones recibidas de los temas	89,81%
Satisfacción con las actividades propuestas por el profesorado	85,47%
Valoración global de la forma del profesorado de dar las clases (1)	
Información recibida sobre la forma de evaluar los aprendizajes	84,53%
Información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso	87,36%
Información recibida sobre los criterios establecidos para titular (1)	
INDICADOR 3. Satisfacción del alumnado con la organización y funcionamiento del centro	85,39%
Valoración global de la organización y funcionamiento del centro	80,75%
Valoración de las actividades extraescolares	85,22%
Valoración de las actividades complementarias	90,19%
Funcionamiento de las clases de apoyo por las tardes	
Intercambio de información entre el profesorado que da las clases de apoyo por las tardes y el de por las mañanas	

(1) Aspecto valorado para el alumnado que cursa 1º y 2º de ESO en centros de Educación Infantil y Primaria.

Aspectos valorados en cada indicador	Medición
INDICADOR 4. Satisfacción del alumnado con el clima y la convivencia	84,64%
Ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del centro	84,72%
Respeto y atención recibida por parte del profesorado	88,85%
Conocimiento de las normas de convivencia	89,02%
Cumplimiento general de las normas de convivencia	80,20%
Medidas adoptadas ante los partes de disciplina	80,59%
Funcionamiento del aula de convivencia	83,75%
Estrategias y medidas para favorecer un adecuado clima de convivencia	85,19%
INDICADOR 5. Satisfacción del alumnado con el desarrollo de la acción tutorial	86,86%
Información recibida sobre la evolución personal y académica	90,77%
Actividades iniciales dirigidas al conocimiento de las compañeras y compañeros de clase así como a la unión del grupo	86,20%
Valoración de la adaptación al centro por parte del alumnado de nuevo ingreso	
Intercambio de información que realiza el equipo docente de un grupo sobre la convivencia del mismo	85,69%
Intercambio de información que realiza el equipo docente de un grupo sobre la evolución académica del mismo	83,73%
Información sobre las posibilidades académicas tras finalizar los estudios (2)	
Información sobre la nueva etapa educativa que comenzará el alumnado	87,78%
Conocimiento sobre los centros donde continuar los estudios	87,67%
INDICADOR 8. Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza	82,24%
Conocimiento de los proyectos y actuaciones que el centro realiza	82,24%
INDICADOR 9. Satisfacción con el desarrollo de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza	83,88%
Satisfacción con los proyectos y actuaciones que el centro realiza	83,88%

(2) Aspecto valorado para el alumnado que cursa 1º y 2º de ESO en centros de Educación Infantil y Primaria.

3. Resultados de las familias:

Aspectos valorados en cada indicador	Medición
INDICADOR 1. Satisfacción de las familias con la imagen que ofrece el centro al exterior	77,61%
Satisfacción con el uso que se hace de las instalaciones y equipamientos del centro	75,17%
Satisfacción con la limpieza y decoración de las instalaciones y equipamientos del centro	81,84%
Estado en que se encuentran las instalaciones y equipamientos del centro	72,45%
Satisfacción con el servicio dado por las personas encargadas de la conserjería	82,52%
Disposición a recomendar el centro	81,36%
Utilidad de la respuesta dada a la queja o reclamación presentada	71,56%
Tiempo de respuesta a la queja o reclamación presentada	75,57%
INDICADOR 2. Satisfacción de las familias con el rendimiento educativo	77,99%
Valoración global de la forma del profesorado de dar las clases	81,78%
Satisfacción con la atención y cuidados que recibe el alumnado.	95,00%
Información recibida sobre la forma de evaluar los conocimientos	75,35%
Información recibida sobre los criterios establecidos para pasar de curso	75,67%
Información recibida sobre los criterios establecidos para titular (3)	
INDICADOR 3. Satisfacción de las familias con la organización y funcionamiento del centro	74,12%
Funcionamiento del comedor escolar	50,00%
Funcionamiento del aula matinal	77,63%
Funcionamiento de las clases de apoyo por las tardes	
Valoración de las actividades extraescolares	77,27%
Valoración de las actividades complementarias	80,14%
Funcionamiento de los distintos cauces de participación de las familias en el centro	74,97%
Valoración global de la organización y funcionamiento del centro	77,67%

(3) Aspecto valorado por el alumnado que cursa 1º y 2º de ESO en centros de Educación Infantil y Primaria.

Aspectos valorados en cada indicador	Medición
INDICADOR 4. Satisfacción de las familias con el clima y la convivencia	80,86%
Información recibida sobre las normas de convivencia	79,86%
El ambiente general de convivencia y relaciones entre las personas del centro	81,31%
Respeto y atención recibida por parte del profesorado	83,36%
Procedimiento de elección y desarrollo de las funciones del delegado y delegada de los padres y madres del alumnado	85,56%
Funcionamiento del aula de convivencia	73,10%
Estrategias y medidas para favorecer un adecuado clima de convivencia	78,06%
INDICADOR 5. Satisfacción de las familias con el desarrollo de la acción tutorial	78,50%
Información recibida sobre la evolución personal y académica de su hijo o hija	82,40%
Intercambio de información que realiza el equipo docente de un grupo sobre la evolución académica del mismo	81,94%
Valoración de la coordinación y comunicación existente entre el profesorado y el personal no docente que atiende al alumnado.	80,00%
Actividades iniciales para el conocimiento de las compañeras y compañeros de clase así como a la unión grupal	77,21%
Atención recibida por el tutor o tutora	81,54%
Información precisa recibida sobre las faltas de asistencia del alumnado	100,00%
Notificación puntual de las conductas contrarias o gravemente perjudiciales para la convivencia realizadas por el alumnado	74,72%
Información sobre las posibilidades académicas tras finalizar los estudios (4)	
Información sobre la nueva etapa educativa que comenzará el alumnado	68,00%
Conocimiento sobre los centros donde continuar los estudios	67,32%
INDICADOR 6. Valoración de la implicación de las familias en la gestión del centro	78,00%
Implicación de las familias en la gestión del centro	78,00%
INDICADOR 7. Valoración de la eficacia de los compromisos educativos y de convivencia establecidos con las familias	
Utilidad de los compromisos educativos firmados con el centro	
Utilidad de los compromisos de convivencia firmados con el centro	

(4) Aspecto valorado por el alumnado que cursa 1º y 2º de ESO en centros de Educación Infantil y Primaria.

Aspectos valorados en cada indicador	Medición
INDICADOR 8. Conocimiento de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza	77,19%
Conocimiento de los proyectos y actuaciones que el centro realiza	77,19%
INDICADOR 9. Satisfacción con el desarrollo de los proyectos y actuaciones educativas que el centro realiza	78,31%
Satisfacción con los proyectos y actuaciones que el centro realiza	78,31%
INDICADOR 10. Satisfacción de las familias con la comunicación entre ellas y el centro educativo	81,58%
Satisfacción con la información y comunicación que tiene con el centro	78,84%
Satisfacción con los canales de comunicación que usa el centro para contactar con las familias	84,32%