

CUADERNILLO DE FORMACIÓN: ALUMNADO AYUDANTE



Gabinete Provincial de Asesoramiento a la Convivencia Escolar e Igualdad de Granada

Datos identificativos

Asesores de Convivencia e igualdad	Télefono	Email
Álvaro Díaz Ortiz	958029153 / 129153 (Corporativo)	gabineteconvivencia.dpgr@juntadeandalucia.es
Juan José Padial Suárez	958029089 / 129089 (Corporativo)	
Dirección Postal	Delegación Territorial de Desarrollo Educativo y Formación Profesional y de Universidad, Investigación e Innovación Junta de Andalucía. C/ Gran Vía Colón,56. Granada. 18071.	

1. Introducción

El programa de Alumnado Ayudante es una estrategia educativa que busca mejorar la convivencia escolar mediante la implicación de estudiantes formados para detectar, prevenir y mediar en situaciones de conflicto. Esta iniciativa fomenta valores como la empatía, el respeto y la responsabilidad, además de contribuir a la creación de un entorno escolar más seguro e inclusivo.

El presente dossier recoge las bases conceptuales, metodológicas y prácticas para la implementación del programa, incluyendo ejemplos de dinámicas, actividades preventivas, formación del alumnado ayudante y evaluación del impacto.

2. Fundamentación Teórica

El modelo de Alumnado Ayudante se basa en la premisa de que los propios alumnos pueden ser agentes activos en la promoción de una convivencia positiva. Según Fernández García, Villaoslada Hernán y Funes Laponi (2007), esta estrategia reduce la conflictividad y fortalece las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes.

La intervención de los alumnos ayudantes se sustenta en la teoría del aprendizaje cooperativo, la gestión emocional y los enfoques restaurativos para la resolución de conflictos. Su implementación requiere una formación previa y un seguimiento constante por parte del equipo docente.

3. Objetivos

- Fomentar un clima escolar positivo basado en el respeto y la empatía.
- Prevenir situaciones de conflicto mediante la intervención temprana del alumnado.
- Promover la gestión pacífica y dialogada de los conflictos escolares.
- Implicar a los estudiantes en la mejora de la convivencia del centro.
- Favorecer la inclusión de todos los alumnos, especialmente aquellos en situación de vulnerabilidad.

4. Metodología de Intervención

La implementación del programa varía según las características de cada centro, pero hay ejemplos de buenas prácticas que han demostrado ser efectivas en diferentes contextos educativos.

- **Ejemplo 1: IES Pablo Picasso (Málaga)**

En este instituto, la formación del Alumnado Ayudante se lleva a cabo a través de talleres trimestrales organizados por el departamento de orientación. Los talleres incluyen dinámicas de grupo, role-plays y sesiones de reflexión.

Actividad destacada: Taller "Círculos de diálogo" para resolver conflictos de forma dialogada.

- **Ejemplo 2: CEIP La Alquería (Sevilla)**

Este colegio implementa un enfoque preventivo, centrándose en la inclusión y prevención del acoso escolar.

Actividad destacada: Proyecto "Tutoría entre iguales" para ofrecer acompañamiento emocional.

5. Funciones del alumno Ayudante

El Alumnado Ayudante tiene un rol fundamental en el centro educativo. Sus funciones principales son:

1. Mediación en conflictos entre compañeros y compañeras.
2. Apoyo a estudiantes que puedan sentirse aislados o excluidos.
3. Detección y comunicación de situaciones de riesgo a los docentes.
4. Promoción de campañas de sensibilización sobre convivencia y respeto.
5. Colaboración en actividades de tutoría y dinámicas grupales.
6. Apoyo en la acogida de nuevos estudiantes.

6. Metodología de Trabajo

El programa Alumnado Ayudante se desarrolla mediante:



Junta de Andalucía

- **Sesiones formativas específicas** para los alumnos ayudantes.
- **Dinámicas de grupo** para fortalecer las habilidades sociales y emocionales.
- **Reuniones periódicas** con el equipo de coordinación del programa.
- **Actividades de sensibilización** dirigidas al resto del alumnado.

Los alumnos ayudantes trabajan de forma coordinada con el equipo docente, especialmente con el **departamento de orientación** y el **equipo de convivencia del centro**.

7. Beneficios del Programa

El Programa Alumnado Ayudante aporta múltiples beneficios tanto a nivel individual como colectivo:

Beneficios para el alumnado ayudante:

- Desarrollo de habilidades sociales y emocionales.
- Mejora de la autoestima y la confianza.
- Adquisición de competencias en resolución de conflictos.
- Incremento del sentido de pertenencia al centro educativo.

Beneficios para el centro escolar:

- Mejora del clima escolar.
- Reducción de conflictos y situaciones de acoso escolar.
- Fortalecimiento de la convivencia positiva.
- Creación de una red de apoyo entre iguales.

8. Protocolo de Actuación ante Conflictos

Cuando un alumno ayudante detecta una situación de conflicto, debe seguir los siguientes pasos:

1. **Escuchar a las partes implicadas** de manera imparcial.
2. **Intentar mediar** para que las partes lleguen a un acuerdo.



Junta de Andalucía

3. **Informar al docente de referencia** o al equipo de convivencia si la situación es grave o si no se resuelve.
4. **Promover una solución pacífica** y asegurar que se mantenga un clima de respeto.

Es importante que el Alumnado Ayudante **no actúe solo en situaciones graves** y que siempre cuente con el apoyo del equipo docente.

9. Dinámicas y Actividades

9.1 Dinámicas de Cohesión

Actividad: La Tela de Araña

- **Objetivo:** Fomentar la confianza y la comunicación en el grupo.
- **Duración:** 30 minutos.
- **Materiales:** Ovillo de lana.

Desarrollo:

1. Los participantes forman un círculo.
2. Uno de ellos lanza el ovillo diciendo algo positivo de quien lo recibe.
3. Al final, se crea una "tela de araña" simbólica que representa la unión del grupo.

9.2 Mediación Escolar

Actividad: Role-play de Mediación

- **Objetivo:** Practicar habilidades de mediación y resolución de conflictos.
- **Duración:** 45 minutos.
- **Materiales:** Fichas de situaciones ficticias, tarjetas de roles.

Situaciones ficticias para Role-plays:

1. Conflicto en el patio.

2. Exclusión en el aula.
3. Rumores dañinos.
4. Malentendido en grupo de trabajo.

Instrucciones:

1. Presentar las reglas básicas: respeto, turno de palabra y confidencialidad.
2. Cada parte expone su punto de vista.
3. Los mediadores formulan preguntas y facilitan acuerdos.

Actividad: Role-play de Mediación

- **Objetivo:** Practicar habilidades de mediación y resolución de conflictos.
- **Duración:** 45 minutos.
- **Materiales:** Fichas de situaciones ficticias, tarjetas de roles.

Situaciones ficticias para Role-plays:

1. Conflicto en el patio.
2. Exclusión en el aula.
3. Rumores dañinos.
4. Malentendido en grupo de trabajo.
5. Problema con las redes sociales.
6. Disputa por pertenencias personales.

Instrucciones:

1. Presentar las reglas básicas: respeto, turno de palabra y confidencialidad.
2. Cada parte expone su punto de vista.
3. Los mediadores formulan preguntas y facilitan acuerdos.

Tarea: Diario de Mediación

- **Objetivo:** Reflexionar sobre las intervenciones realizadas.



Junta de Andalucía

- **Duración:** Continuada.
- **Materiales:** Cuaderno de registro.

Desarrollo:

1. Después de cada mediación, los alumnos ayudantes registran la situación, las emociones implicadas y la resolución alcanzada.
2. El equipo docente revisa los registros y ofrece retroalimentación.

Tarea: Puntos de Escucha

- **Objetivo:** Ofrecer un espacio seguro para que los compañeros puedan expresar sus problemas.
- **Duración:** Diaria.
- **Materiales:** Carteles identificativos, mobiliario cómodo.

Desarrollo:

1. Se habilitan zonas específicas del centro donde los alumnos ayudantes se sitúan para atender a sus compañeros.
2. Se establece un horario fijo y se difunde la información entre el alumnado

9.3 Prevención de Conflictos

Actividad: Mapa de la Convivencia

- **Objetivo:** Identificar los puntos críticos del centro.
- **Duración:** 60 minutos.
- **Materiales:** Mapas del centro, rotuladores.

Actividad: Detectives de la Convivencia

- **Objetivo:** Fomentar la observación activa.
- **Duración:** 30 minutos diarios.

Ejemplos Prácticos para Identificar y Abordar Conflictos:



Junta de Andalucía

1. Aislamiento de un compañero.
2. Comentarios despectivos en el recreo.
3. Rumores en redes sociales.

Actividad: Detectives de la Convivencia

- **Objetivo:** Fomentar la observación activa.
- **Duración:** 30 minutos diarios.

Actividad: El Semáforo Emocional

- **Objetivo:** Ayudar a los alumnos a identificar sus emociones y gestionarlas de forma adecuada.
- **Duración:** 30 minutos.
- **Materiales:** Carteles de semáforo, fichas de emociones.

Desarrollo:

1. Cada alumno elige un color del semáforo según su estado emocional: verde (tranquilo), amarillo (inquieto), rojo (enfadado).
2. Se realizan ejercicios de respiración y diálogo para gestionar las emociones.

Actividad: Los Guardianes del Respeto

- **Objetivo:** Promover la responsabilidad de cuidar el buen trato entre los compañeros.
- **Duración:** Continuada.
- **Materiales:** Distintivos de "Guardianes del Respeto".

Desarrollo:

1. Se elige a varios alumnos como "Guardianes del Respeto".
2. Estos alumnos observan situaciones conflictivas y las comunican a los mediadores.

Actividad: Taller de Empatía

- **Objetivo:** Desarrollar la empatía hacia los demás.

- **Duración:** 45 minutos.
- **Materiales:** Historias ficticias, fichas de reflexión.

Desarrollo:

1. Se presentan casos ficticios de situaciones difíciles.
2. Los alumnos reflexionan sobre cómo se sentirían y qué harían en esas situaciones.

Actividad: Árbol de la Convivencia

- **Objetivo:** Identificar acciones positivas que fomenten la convivencia.
- **Duración:** 60 minutos.
- **Materiales:** Papel grande, post-its.

Desarrollo:

1. Se dibuja un árbol en un papel grande.
2. Los alumnos escriben en los post-its acciones positivas y las colocan en el árbol.

Ejemplos Prácticos para Identificar y Abordar Conflictos:

1. Aislamiento de un compañero.
2. Comentarios despectivos en el recreo.
3. Rumores en redes sociales.
4. Desacuerdos en actividades grupales.
5. Problemas relacionados con diferencias culturales.

10. Evaluación del Programa

La evaluación del programa es fundamental para garantizar su efectividad y mejorar su implementación. Para ello, es importante utilizar instrumentos y criterios de evaluación que permitan recoger tanto datos cualitativos como cuantitativos.

Instrumentos de Evaluación

- **Cuestionarios al alumnado y profesorado:** Evaluaciones periódicas que recojan la percepción de la convivencia escolar y la efectividad del programa de Alumnado Ayudante.
- **Entrevistas a los alumnos ayudantes:** Valoraciones sobre su experiencia, las dificultades encontradas y las mejoras propuestas.
- **Observación directa de las intervenciones:** Registro de situaciones en las que los alumnos ayudantes han intervenido y sus resultados..
- **Entrevistas.**
- **Observación directa.**

Ejemplos de Preguntas para los Cuestionarios

Para el Alumnado General:

1. ¿Te sientes seguro en el centro escolar?
2. ¿Sabes quiénes son los alumnos ayudantes de tu clase?
3. ¿Consideras que los alumnos ayudantes facilitan un mejor clima escolar?
4. ¿Has acudido alguna vez a un alumno ayudante para resolver un problema?
5. ¿Cómo valorarías la actuación de los alumnos ayudantes en situaciones de conflicto? (Escala de 1 a 5) Has acudido a un alumno ayudante?

Para los Alumnos Ayudantes:

1. ¿Te sientes preparado para intervenir en situaciones de conflicto?
2. ¿Has recibido formación suficiente para desempeñar tu rol?
3. ¿Qué tipo de situaciones conflictivas has detectado con más frecuencia?
4. ¿Qué mejoras propondrías para el programa?
5. ¿Cómo percibes la acogida de tus intervenciones por parte de tus compañeros?

Para el Profesorado:

1. ¿Percibes cambios positivos en la convivencia desde la implementación del programa?
2. ¿Consideras útil el trabajo de los alumnos ayudantes?
3. ¿Qué tipo de apoyo adicional crees que necesitan los alumnos ayudantes?

4. ¿Has detectado una disminución de conflictos en el aula o en los recreos?

11. Indicadores de Éxito

Indicadores Cuantitativos:

- Número de intervenciones realizadas por los alumnos ayudantes.
- Porcentaje de conflictos resueltos a través de la mediación del alumnado.
- Disminución del número de incidentes registrados en el centro.
- Porcentaje de participación del alumnado en actividades relacionadas con la convivencia..

Indicadores Cualitativos:

- Mejora en la percepción del clima escolar, recogida a través de entrevistas y cuestionarios.
- Valoraciones positivas del programa por parte del alumnado, profesorado y familias.
- Cambios en la actitud del alumnado hacia la resolución pacífica de conflictos.
- Mayor integración y participación de los alumnos que anteriormente se sentían excluidos..
- Cambios de actitud.

BIBLIOGRAFÍA

- Fernández García, I., Villaoslada Hernán, E., & Funes Lapponi, S. (2007). *Conflicto en el centro escolar: el modelo de "alumno ayudante" como estrategia de intervención educativa*.
- Ortega, R., & Del Rey, R. (2017). *Convivencia escolar y prevención de la violencia*. Madrid: Narcea Ediciones.
- López, C. M., & Hernández, P. G. (2020). El papel de la convivencia escolar en la formación inicial del profesorado de educación infantil y primaria. *Teoría de la Educación Revista Interuniversitaria*, 33(1), 197-220. <https://doi.org/10.14201/teri.23580>
- Martínez, J. M. A., Vicente, N. T., & Barón, M. V. V. (2017). Equipos de Ayuda, Maltrato entre Iguales y Convivencia Escolar. *Electronic Journal Of Research In Educational Psychology*, 6(16). <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i16.1307>

- Palomero-Fernández, P., Cáceres-Iglesias, J., & Torrego-Egido, L. (2024). Programas de alumnado ayudante para la mejora de la convivencia escolar en España. *Psychology Society & Education*, 16(2), 70-79. <https://doi.org/10.21071/pse.v16i2.16917>
- Pérez, V. M. O. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *DOAJ (DOAJ: Directory Of Open Access Journals)*. <https://doaj.org/article/ca63f57233354249970ff082bfc22ea>
- Pérez, C., & Serrano, J. (2019). *Mediación escolar: estrategias y técnicas*. Barcelona: Editorial Graó.
- Seijo, J. C. T., Sanz, M. P. G., Prados, M. Á. H., & Villaverde, Á. B. (2021). Diseño y validación de un instrumento para valorar la convivencia escolar percibida por los estudiantes. *Revista Española de Pedagogía*, 79(279). <https://doi.org/10.22550/rep79-2-2021-04>
- Seijo, J. C. T., Vicente, M. Á. G., García, P. Á. C., & López, C. M. (2022). Cuestionario de convivencia escolar desde un modelo integrado para profesores. *Aula Abierta*, 51(1), 93-104. <https://doi.org/10.17811/rifie.51.1.2022.93-104>
- Villamil, F. H. C., & Capera, P. H. (2020). *Estado del conocimiento gestión de la convivencia el bullying como fenómeno de la violencia en la escuela*. <https://doi.org/10.11144/javeriana.10554.802>

ANEXOS

Ficha para Mediadores en la Resolución de Conflictos

Nombre del Mediador: _____

Fecha de la Mediación: _____

Nombre de las Partes Involucradas:

1. _____
2. _____

Datos de Contexto:

1. **Tipo de conflicto:**

- ☐ Conflicto interpersonal
- ☐ Conflicto grupal
- ☐ Conflicto intrapersonal

2. **Breve descripción del conflicto:**

3. **Objetivo de la mediación:**

Fase 1: Preparación de la Mediación

- **Acciones previas:**

- Entrevista inicial con cada parte por separado para entender sus perspectivas.
- Explicación del proceso de mediación y reglas básicas (neutralidad, confidencialidad, etc.).

- **Expectativas de las partes:**

- Parte 1: _____
- Parte 2: _____

Fase 2: Desarrollo de la Mediación

1. **Apertura de la sesión:**

- Presentación de las partes y del mediador.
- Revisión de las normas de la mediación (confidencialidad, respeto, turno de palabra).

2. **Escucha activa:**

- **Parte 1 expone su versión:**

- **Parte 2 expone su versión:**

3. Identificación de intereses comunes:

- ---
- ---

4. Generación de soluciones:

- Soluciones propuestas por la Parte 1:

- Soluciones propuestas por la Parte 2:

5. Negociación y acuerdo:

- Soluciones acordadas:

- Compromisos asumidos por cada parte:

Fase 3: Cierre de la Mediación

- **Resumen de lo acordado:**

- **Feedback de las partes sobre la mediación:**

- Parte 1:

- Parte 2:

- **Firma de acuerdo (si aplica):**



Junta de Andalucía

Parte 1: _____ **Fecha:** _____

Parte 2: _____ **Fecha:** _____

Mediador: _____ **Fecha:** _____

Registro de Seguimiento de la Mediación

Fecha de Seguimiento: _____

Observaciones sobre el cumplimiento del acuerdo:

Evaluación del impacto de la mediación:

- Resolución satisfactoria
- Necesidad de más seguimiento
- Conflicto no resuelto

Comentarios adicionales:

Guía de Autoevaluación para Mediadores

1. **¿Logré escuchar de manera activa y sin interrupciones?**

- ☐ Sí
- ☐ No

2. **¿Mantuvimos la imparcialidad durante todo el proceso?**

- ☐ Sí
- ☐ No

3. **¿Fomenté un ambiente de respeto y confianza?**

- ☐ Sí
- ☐ No

4. **¿Identifiqué los intereses comunes de las partes?**

- ☐ Sí
- ☐ No

5. **¿Propuse soluciones innovadoras y justas?**

- ☐ Sí
- ☐ No

6. **¿Logré que ambas partes se comprometieran a un acuerdo?**

- ☐ Sí
- ☐ No



Junta de Andalucía

Reflexión personal:

Sugerencias para Mejorar la Mediación

- Aspectos positivos de la mediación: _____
- Áreas de mejora para futuras mediaciones: _____
- Próximas acciones sugeridas (seguimiento, formación adicional, etc.):
