

*RESUMEN PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA
PROGRAMA ESPECÍFICO DE FORMACIÓN
PROFESIONAL BÁSICA EN
ALOJAMIENTO Y LAVANDERÍA*

MÓDULO PROFESIONAL Código: 3131.:

*“Lavandería y
mantenimiento de lencería en
el alojamiento”*

Datos de identificación y organización del Programa de Formación Profesional Básica de Alojamiento y Lavandería

La Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa (LOMCE), en apartado tres del artículo único, modifica artículo 3.10 de dicha Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, y crea los ciclos de formación profesional básica dentro de la Formación Profesional del sistema educativo, en sustitución a los Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI), como medida para facilitar la permanencia de los alumnos y las alumnas en el sistema educativo y ofrecerles mayores posibilidades para su desarrollo personal y profesional.

La Orden de 8 de noviembre de 2016, regula las enseñanzas de Formación Profesional Básica Andalucía, desarrolla y establece el currículo de la Formación Básica en Alojamiento y Lavandería y en su artículo 2 dictamina como su finalidad y objetivo:

1. Las enseñanzas de Formación Profesional Básica tienen como finalidad reducir el abandono escolar temprano, facilitar la permanencia en el sistema educativo, fomentar la formación a lo largo de la vida y contribuir a elevar el nivel de cualificación permitiendo al alumnado obtener un título Profesional Básico y completar las competencias del aprendizaje permanente.
2. Los Programas formativos de Formación Profesional Básica tienen como finalidad dar una respuesta formativa razonable a colectivos con necesidades específicas por circunstancias personales de edad o de historial académico, favoreciendo su empleabilidad, y a los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales darles continuidad en el sistema educativo.
3. Asimismo, en la Comunidad Autónoma de Andalucía, las enseñanzas de Formación Profesional Básica tienen además el objetivo de que el alumnado adquiera la preparación necesaria para obtener el título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.

Identificación del Título.

El Título Profesional Básico en Alojamiento y Lavandería queda identificado por los siguientes elementos:

- Denominación: Título Profesional Básico en Alojamiento y Lavandería
- Nivel: Formación Profesional Básica
- Duración: 2000 h.
- Familia Profesional: Hostelería y turismo
- Referente europeo: CINE- 3.5.3.
-

Organización de las enseñanzas.

Las enseñanzas conducentes a la obtención del Título Profesional Básico en Alojamiento y Lavandería conforman un Ciclo Formativo de Formación Profesional Básica y están constituidas por los objetivos generales y los módulos profesionales que se detallan a continuación:

a) Módulos profesionales asociados a unidades de competencia:

3130. Puesta a punto de habitaciones y zonas comunes en alojamiento.

3077. Materiales y productos textiles.

3093. Lavado y secado de ropa.

3094. Planchado y embolsado de ropa.

3131. Lavandería y mantenimiento de lencería en el alojamiento.

3039. Preparación y montaje de materiales para colectividades y catering. 3005. Atención al cliente.

b) Otros módulos profesionales:

3009. Ciencias aplicadas I.

3042. Ciencias aplicadas II.

- 3011. Comunicación y sociedad I.
- 3012. Comunicación y sociedad II.
- 3132. Formación en centros de trabajo.

Contribución del Módulo “Lavandería y mantenimiento de lencería en el alojamiento”, para alcanzar los Objetivos

El Módulo “Lavandería y mantenimiento de lencería en el alojamiento.” contribuye a alcanzar los siguientes objetivos del Ciclo Formativo:

c), d), e), f) y g)

c) Determinar las necesidades recursos de las áreas de lavandería aplicando los procedimientos de inventario y ubicación establecidos para seleccionar y acopiar materiales y productos textiles para la limpieza y arreglos.

d) Seleccionar los equipos y accesorios necesarios, describiendo los procesos relacionados e identificando los criterios que hay que aplicar para realizar la limpieza y el planchado de artículos textiles.

e) Distinguir las características, espacios y tareas y propias de los departamento de lavandería aplicando los circuitos de información y control para realizar las actividades de lavado, planchado y acabado de ropa propias de establecimientos de alojamiento.

f) Aplicar técnicas básicas de cosido a mano y a máquina de piezas textiles, manejando con destreza y seguridad los equipos y herramientas para realizar las operaciones de arreglo y adaptación de prendas de vestir y artículos de hogar.

g) Identificar los útiles y las prácticas de recogida de desechos valorando los condicionantes medioambientales y de seguridad para recoger selectivamente los residuos.

Resultados de Aprendizaje del Módulo “Lavandería y mantenimiento de lencería en el alojamiento.”

RA1.- Describe el departamento de lavandería y lencería del establecimiento de alojamiento relacionando las tareas con cada puesto de trabajo.

RA2.- Efectúa las operaciones de aprovisionamiento interno necesario de productos y utensilios para su utilización en las operaciones de lavado planchado y reparación de ropa para el almacén de lencería, plantas y “ofices” del establecimiento de alojamiento siguiendo procedimientos del servicio.

RA3.- Prepara las ropas para su lavado y planchado, clasificándolas por lotes conforme a instrucciones.

RA4.- Realiza arreglos simples de costura en las ropas y elementos de lencería o decoración textil subsanando defectos que puedan tener para quedar listas para el servicio.

RA5.- Desarrolla tareas básicas de control y mantenimiento efectivo del almacén de productos y del almacén de ropas de lencería relacionándolos con las necesidades de los departamentos y la documentación relacionada.

Contenidos transversales y educación en valores

Con el fin de propiciar la consecución de un “aprendizaje integral”, los contenidos transversales constituyen un pilar básico para la adquisición de valores por parte del alumnado. En la enseñanza de este tipo de contenidos es fundamental procurar que sean los alumnos y alumnas quienes asuman libremente los valores que se presentan y siempre dentro de los valores democráticos recogidos en nuestra Constitución.

La adquisición de estos valores ha de ser progresiva y viene marcada por los siguientes pasos: En primer lugar, que el alumnado conozca los temas transversales y así lleguen a asumirlos.

En segundo lugar, que diferencie, en situaciones reales, las conductas más adecuadas. Finalmente, que incorpore el contenido a su conducta hasta actuar habitualmente de acuerdo con él.

Los temas transversales que de modo especial voy a trabajar son:

- Educación del consumidor: dándoles a los alumnos y alumnas instrumentos de análisis y crítica que les permitan una actitud personal y reflexiva. Generar un consumo responsable, sin olvidar los derechos y deberes de los consumidores. En este sentido, permite plantear un análisis crítico de la influencia de la publicidad en los hábitos de consumo. Tratar de evitar la influencia de las campañas publicitarias en el sentido del consumismo y materialismo actuales.
- Salud laboral: haciendo hincapié, a lo largo de las unidades de trabajo, de la importancia de respetar las normas de seguridad en el aula taller. Se trabajarán las normas que deben seguirse en una situación de emergencia y la ergonomía en el puesto de trabajo.
- Igualdad de género: sensibilizando a las alumnas y a los alumnos en la práctica del trabajo compartido independientemente del sexo y de la actividad, aunque tradicionalmente, el patronaje y confección se haya asociado al sexo femenino.
- Sensibilización medioambiental: mostrando al alumnado una buena práctica en el manejo de residuos y materiales de desecho producidos en los procesos de patronaje y confección.
- Economía circular: Mostrándole al alumno los beneficios de esta nueva forma de pensar y las diferencias con la economía lineal. Este nuevo concepto puede perfilar nuevos modelos de negocio y puestos de trabajo en el mundo textil.
- Uso de las TIC: (tecnología de la información y la comunicación), implicando al alumnado en búsqueda de información y en el uso de las nuevas tecnologías como herramienta de trabajo. Para lograr dicho objetivo, durante el curso escolar, se implicará al alumnado en la búsqueda de diferentes enlaces de interés, revistas de moda, webs de empresas textiles y vídeos técnicos de moda. Es importante resaltar que una gran parte de los patrones serán tratados con herramientas informáticas, tanto en su desarrollo como en su gestión.

5.3. Medidas de atención a la diversidad

El alumnado del Ciclo Formativo cuenta con necesidades educativas y determinados apoyos y atenciones educativas específicas asociadas a sus discapacidades físicas, psíquicas y sensoriales.

Por tanto cada alumna y alumno contarán con una atención personalizada, con arreglo al principio de normalización educativa y con la finalidad de conseguir su integración.

Así mismo, se tendrá en cuenta:

- La adaptación de los materiales, herramientas y máquinas para aquellos alumnos que debido a sus características lo precisen, por ejemplo, adaptando el y el ratón del ordenador.
- La adaptación de los contenidos: para los alumnos y alumnas con dificultades de aprendizaje, centrándonos en los mínimos exigibles para la consecución de los objetivos didácticos de las diferentes UT.
- La adaptación de las actividades: en algunos casos supondrá la simplificación de los procesos a realizar para alcanzar un trabajo final, en otros, proponer la repetición de algunas tareas básicas del proceso hasta conseguir su adquisición, o eliminar alguna tarea prescindible...

- La adaptación de la metodología: presentación de las tareas de forma variada, con apoyo de diferentes soportes gráficos (si fuese necesario).
- La adaptación de la evaluación: Ofreciendo al alumnado que lo requiera instrumentos y estrategias de evaluación diferentes y adaptadas a sus necesidades. Ej: proporcionar un tiempo extra en la entrega de los trabajos, secuenciar las actividades en pequeñas tareas...

Resultados de aprendizaje y Criterios de evaluación

Criterios de Evaluación de RA1 RA1. Describe el departamento de lavandería y lencería del establecimiento de alojamientorelacionando las tareas con cada puesto de trabajo.

- Se ha descrito la organización de la lavandería en el establecimiento de alojamiento.
- Se han analizado las funciones del área de limpieza de textiles y del área de lencería.
- Se ha descrito el sistema de control de las prendas de ropa del hotel incluyendo las relativas a las habitaciones, restaurante y cafetería y uniformes del personal.
- Se ha explicado la dependencia jerárquica del departamento y las relaciones con otros del establecimiento de alojamiento.
- Se han enumerado los puestos de trabajo integrados en el departamento de lavandería y las funciones de cada uno de ellos.
- Se han clasificado los distintos documentos propios del funcionamiento de las áreas de lavandería.
- Se ha valorado la opción de mantener lavanderías centrales en el alojamiento o la opción de subcontrata del servicio.

Criterios de Evaluación de RA2 RA2. Efectúa las operaciones de aprovisionamiento interno necesario de productos y utensilios para su utilización en las operaciones de lavado planchado y reparación de ropa para el almacén de lencería, plantas y "offices" del establecimiento de alojamiento siguiendo procedimientos del servicio.

- Se ha realizado el aprovisionamiento interno de productos para lavado, limpieza y planchado de ropa y otros elementos textiles del alojamiento conforme al plan de trabajo.
- Se han distinguido los diferentes tipos de productos por su uso y sus características, manteniendo especial cuidado en aquellos de toxicidad elevada.
- Se ha realizado el almacenaje de productos para el lavado en los lugares apropiados y ubicándolos con racionalidad y cumpliendo la prevención de riesgos laborales y medioambientales requeridas.
- Se han cumplimentado los vales u otros documentos de recepción de pedidos.
- Se ha comprobado el stock mínimo del almacén y se han trasladado las necesidades de surtido según procedimientos.

Criterios de Evaluación de RA3

RA3. Prepara las ropas para su lavado y planchado, clasificándolas por lotes conforme a instrucciones

- Se han distinguido los distintos tipos de ropas y textiles del alojamiento, incluyendo las propias del establecimiento y las correspondientes a clientes.
- Se han identificado y clasificado las ropas y textiles según las características de composición y conservación de las ropas, interpretando su etiquetado.
- Se han descrito las técnicas de selección, recuento y marcado de la ropa

atendiendo a tipo de prenda, tejido, y acabado, y a las diferentes dinámicas de trabajo establecidas en función del tipo de establecimiento.

d) Se ha identificado la ropa en función del tipo de prenda, tipo de suciedad grado de infección y requerimientos de lavado del etiquetado y relacionado con las técnicas para su eliminación.

e) Se han revisado objetos extraños y protegido o retirado fornituras con diferente tratamiento y agrupado las ropas por lotes de tratamiento homogéneo

f) Se han identificado y aplicado los diferentes procesos de lavado, escurrido, secado y planchado según las características de las prendas que se van a tratar siguiendo las instrucciones.

g) Se ha dispuesto la ropa acabada para su entrega en sus correspondientes contenedores según procedimientos.

Crterios de Evaluación de RA4

RA4. Realiza

arreglos simples de costura en las ropas y elementos de lencería o decoración textil subsanando defectos que puedan tener para quedar listas para el servicio.

a) Se ha desarrollado el proceso de aprovisionamiento interno de productos del taller de costura de acuerdo con determinadas órdenes de servicio o planes de trabajo diarios.

b) Se han explicado los tipos, manejo, limpieza y mantenimiento de uso de las máquinas, útiles y herramientas utilizados habitualmente para cosido de ropa.

c) Se ha comprobado el buen funcionamiento y reglaje de las máquinas y de los accesorios que van a ser utilizados para llevar a cabo el proceso de cosido de las ropas.

d) Se han seleccionado los materiales y útiles necesarios para arreglos sencillos o retoques de costura a mano o a máquina de ropas u otros textiles del alojamiento.

e) Se ha realizado, a mano o a máquina, costuras de unión y dobladillos, cosido de botones y pegado cremalleras, autoadhesivos y otros elementos así como zurcidos y bordados simples.

f) Se han confeccionado ropas y elemento textiles sencillos, como picos de cocina, servilletas, delantales o paños.

g) Se ha asumido el compromiso de mantenimiento y cuidado de las instalaciones y los equipos y sacado el máximo provecho a los productos utilizados en el proceso, evitando costes y desgastes innecesarios.

h) Se han aplicado las normas de seguridad en el manejo de las máquinas y equipos de costura y reparación de prendas.

Crterios de Evaluación de RA5

RA5. Desarrolla

tareas básicas de control y mantenimiento efectivo del almacén de productos y del almacén de ropas de lencería relacionándolos con las necesidades de los departamentos y la documentación relacionada.

a) Se han explicado los procedimientos administrativos relativos a la recepción, almacenamiento, distribución interna y expedición de existencias, precisando la función y los requisitos formales de los documentos generados.

b) Se han explicado los criterios de clasificación y ubicación de existencias más utilizados.

c) Se han descrito y caracterizado los tipos de inventarios más utilizados y explicar la finalidad de cada uno de ellos y el stock óptimo y mínimo.

d) Se ha realizado el mantenimiento y reposición de productos, utensilios y lencería, en supuestos prácticos debidamente caracterizados cumpliendo con los stocks prefijados y controlando la caducidad de las existencias.

- e) Se han comunicado las anomalías surgidas y detectadas a lo largo del proceso de almacenamiento y proceder a la retirada de los productos afectados, en supuestos prácticos debidamente caracterizados, siguiendo el protocolo de actuación de!nido.
- f) Se ha valorado la responsabilidad y honradez que requiere la participación en procesos de recepción, almacenaje y distribución de existencias.
- g) Se han aplicado las normas de seguridad y prevención en el manejo de maquinaria y productos del almacén de lencería.

Contenidos del Módulo Mantenimiento de lencería

El departamento de lavandería y lencería en los establecimientos de alojamiento.

– Organización y funcionamiento de la lavandería en el departamento de pisos.
Espacios e instalaciones

- Puestos de trabajo y relaciones jerárquicas entre ellos.
- El ciclo de la lencería y lavado de ropa en el alojamiento.
- Documentación asociada a cada fase del proceso.
- La externalización del proceso. Condicionantes.

El aprovisionamiento interno de productos y utensilios:

– Los espacios de almacenaje de productos para lavandería y costura en el alojamiento.

- Sistemas de almacenaje.
 - Clasificación de productos
 - Normativa y cuidados en el manejo de productos tóxicos y peligrosos

– Aplicación de procedimientos de gestión de stocks. Aplicación de criterios de clasificación de stocks.

- Análisis de la rotación y ubicación de existencias.
- Elaboración de fichas de almacén.
- Medidas de prevención de riesgos laborales en el almacén de lavandería, lencería y costura.

Preparación de las ropas para su lavado y planchado:

- Comportamiento de los distintos tipos de fibras y telas al lavado y planchado.
- Interpretación de etiquetas.
- Técnicas de clasificación de la ropa para el lavado y planchado:
 - Identificación, descripción y aplicación.

- Almacenamiento y distribución interna de ropas y productos para el lavado planchado

- Proceso organizativo del almacenamiento de ropas y de productos y utensilios para el lavado y planchado.

- Procesos de lavado, escurrido, secado y planchado aplicables en el alojamiento.

- Aplicación de sistemas de almacenaje.

- Criterios de almacenaje de ropas: ventajas e inconvenientes.

- Análisis de la rotación y ubicación de existencias en la lencería.

- Cumplimentación de fichas de almacén. Otros documentos asociados.

- Sistemas de acabado y entrega de ropa limpia. Circuitos.

Arreglos simples de costura:

- Procedimientos internos de comunicación en el taller de planchado y costura.

- Tipos de documentos. Cumplimentación. Circuitos internos.

- Selección de ropa para su reparación y para su desecho. Criterios.

- Materiales de costura.

- La máquina de coser: tipos, funcionamiento y reglaje.

- Técnicas básicas de costura a mano y a máquina. Aplicaciones.

- Realización de prendas básicas.

- Zurcidos y bordados sencillos.

Tareas básicas de control y mantenimiento del almacén de lencería:

- Productos y utensilios para el lavado.

- Sistemas de almacenaje: bloques apilados, sistema convencional, sistema compacto, sistema dinámico. Otros.

- Criterios de almacenaje: Ventajas e inconvenientes.

- Clasificación de los productos.

- El embalaje y el etiquetado.

- Normativa aplicable.

- Aplicación de procedimientos de gestión de stocks. Aplicación de criterios de clasificación de stocks. Análisis de la rotación y ubicación de existencias.

- Elaboración de fichas de almacén. Inventarios.

