

Buenos días/tardes,

Ya puede disfrutar del servicio web de padres para poder notificar faltas usted mismo, comprobar las facturas y el menú diario del comedor.

Siga las instrucciones de la guía de registro para asegurarse de que sigue los pasos correctamente.

Para registrarse, tendrá que utilizar las credenciales que le indicamos a continuación:

Correo electrónico registrado en nuestro sistema.

DNI/NIE registrado en nuestro sistema, letra en mayúscula y sin espacio.

Consejo: En ocasiones los padres piensan que tienen registrado el documento de un progenitor, pero resulta que tienen registrados el del otro, no se preocupe, vaya probando combinaciones de correo electrónico y DNI/NIE hasta que reciba el correo con la contraseña.

En caso de no conseguir registrarse, envíenos un correo electrónico a administracion.andalucia@mediterranea-group.com y le indicaremos las credenciales correctas para su registro particular.

Cuando se genere la contraseña, no la escriba, cópiela y péguela directamente, de lo contrario dará error.

Ya puede pagar a través del servicio web los recibos que hayan sido devueltos por error.

No tenga duda en ponerse en contacto con nosotros para cualquier duda al respecto, pero hemos decidido daros la información así para agotar todas las posibilidades antes de que tengamos que ayudaros y se retrase el tiempo de espera por vuestra parte.

Sin otro particular,

Un cordial saludo.