

Contenido

Contenido.....	1
Recuperar Usuario y contraseña Pasen, lpasen.....	2
Video tutorial sobre cómo realizar el autologin en la app iPasen	3
Se han elaborado los siguientes manuales de usuario para los siguientes perfiles	3
Tutores/as legales.	3
Alumnado.....	3
Recuperar Credenciales	4
¿Tengo problemas para entrar en la plataforma Moodle ¿Qué puedo hacer?.....	4
Las credenciales para el alumnado y la familia se pueden generar de dos formas distintas:	4
La familia directamente y el alumnado directamente.....	4

Recuperar Usuario y contraseña Pasen, Ipasen

Acceda a la web <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/ced/pasen>

Seleccione: Familias-PASEN



Ahora podrá ver las novedades → Pulse en “No puedo acceder a PASEN”

Novedades PASEN Familias

Introducción a PASEN

Reportaje: experiencia del uso de PASEN en un centro educativo

iPasen es la versión para móviles y tabletas de PASEN



No puedo acceder a PASEN

Ahora podrá ver cómo recuperar los datos

Está disponible un nuevo procedimiento de "autologin" para usuarios con perfiles tutor/a legal y alumnado (tanto emancipado como no), mediante el cual cualquier padre/madre o alumno/a podrá realizar un proceso de "autologin" para obtener las credenciales de acceso a PASEN.

Para realizar el "autologin" a través de la aplicación web o de la app iPasen, las familias deberán pinchar en el enlace 'No tengo acceso' de la pantalla de login. Se requerirán tres datos: El NIF, una fecha de nacimiento (de algunos de sus hijos/as o la suya propia) y un número de teléfono móvil donde recibirá por SMS las credenciales. Este último deberá coincidir con el que consta en Séneca para los tutores legales o para el alumnado.

Video tutorial sobre cómo realizar el autologin en la app iPasen

<https://youtu.be/CHLova48ULE>

Se han elaborado los siguientes manuales de usuario para los siguientes perfiles

Tutores/as legales.

<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/documents/14988/179880/Manual+Pasen+Tutor/642d0a89-868a-4e07-8ac2-c8653031db7a>

Alumnado

<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/documents/14988/179880/Manual+Pasen+Alumnado/0f20e14d-710b-4946-b203-da6aee30023f>

Recuperar Credenciales

¿Tengo problemas para entrar en la plataforma Moodle ¿Qué puedo hacer?

La plataforma Moodle está conectada con Séneca y uno de los datos importantes que tiene que estar correctamente en Séneca es el correo electrónico. Así, una de las acciones que deberías realizar es comprobar que tienes correctamente el correo electrónico en Séneca y, si no es así, modificarlo.

En el siguiente vídeo te mostramos cómo observar y actualizar tu correo electrónico en Séneca.

<https://youtu.be/gqfyA5xLA70>

Las credenciales para el alumnado y la familia se pueden generar de dos formas distintas:

La familia directamente y el alumnado directamente.

Para saber cómo se hace os proporcionamos el siguiente manual.

<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/ishare-servlet/content/795fad9f-1d7d-42ed-93c9-b9b6bffd651>