

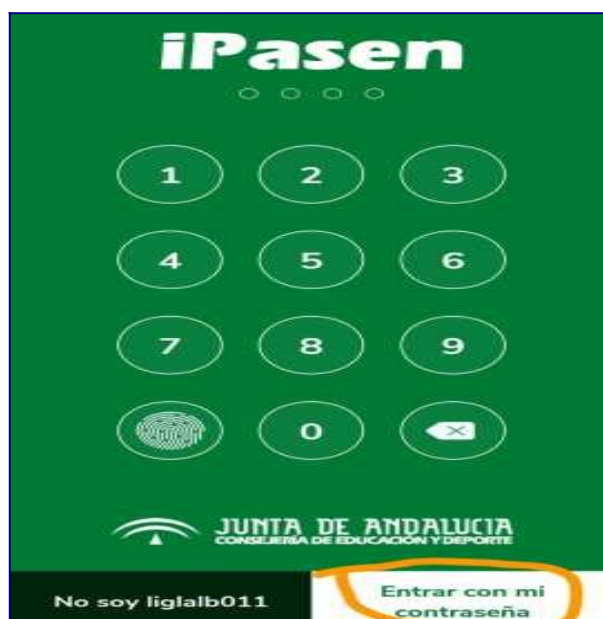
Recuperación de la clave (contraseña) iPasen

Recuperación de la clave iPasen para usuarios bloqueados

Hay ocasiones en las que el usuario de iPasen se puede bloquear, generalmente porque se han estado realizando tareas de mantenimiento en los servidores de Séneca/Pasen de la Consejería de Educación. En estos casos es necesario recuperar la clave o contraseña de acceso.

El proceso de recuperación de la clave o contraseña de iPasen es el siguiente:

Hay que pulsar en: **Entrar con mi contraseña**



y luego en

¿Olvidó la contraseña?

(la aplicación envía una nueva contraseña mediante un mensaje SMS al teléfono donde está instalada la aplicación).



Aquellos padres, madres o tutores legales que no hayan podido acceder a iPasen tras realizar el proceso, podrán solicitar la regeneración de la clave contactando con el **Coordinador TDE del Centro**. Para ello enviarán un correo electrónico a la siguiente dirección: incidenciastde@ieslaloma.es, especificando en el correo:

- El nombre del padre/madre/tutor-a legal.
- El nombre y apellidos del alumno/a, y el curso en el que está matriculado.
- El número de teléfono móvil donde está instalada la **App iPasen**, el cual debe coincidir con el proporcionado al Centro en el proceso de matriculación.

Os atenderemos con la mayor celeridad posible. Este canal de comunicación es fundamental para el seguimiento educativo de las actividades de vuestros hijos/as durante el periodo temporal de suspensión de las clases presenciales, por lo que es fundamental que dispongáis del acceso al mismo.

Autologin (auto-registro) en iPasen para las familias que quieran instalar iPasen y acceder por primera vez

Si alguna familia aún no dispone de la aplicación, puede descargarla y darse de alta sin necesidad de acudir al centro en dos sencillos pasos.

Existe una versión para dispositivos móviles (tablets o smartphones) llamada **iPasen** que se puede descargar para **Android** desde **Play Store**, o para **iOS** desde **App Store**.

