

TUTORIAL CLAVES iPASEN



Curso 2023/24



IES Montes Orientales
Iznalloz (Granada)

1.- Cambiar Contraseña iPasen (OBLIGATORIO siempre que se obtiene una nueva contraseña por sms o si nos la han dado en el Centro)

La contraseña inicial de Pasen caduca en 1 semana. Por ese motivo, antes de que pase 1 semana, **se debe cambiar esa contraseña. Solo hace falta hacerlo 1 vez**, esa nueva contraseña durará para todo el curso. Pueden cambiar la contraseña tanto en la aplicación **iPasen del móvil**, como en la **página web de Pasen**.

En la aplicación **iPasen del móvil**: Deberán ir a la Configuración "**Rueda dentada a la izquierda abajo**" y después a la opción "**Seguridad**" y "**Modificar Contraseña**".

Verán 3 campos a rellenar:

- 1.- Contraseña actual (la que ha recibido por sms)
- 2.- Nueva contraseña (la que quieren poner)
- 3.- Repetir nueva contraseña (se pone la misma que en el punto 2, para confirmar que es esa la que queremos)

La nueva contraseña debe cumplir las siguientes condiciones:

- **Tener una longitud entre 8 y 12 caracteres.**
- **Contener al menos una letra, un número y un signo de puntuación o un símbolo.**
- **Los símbolos aceptados son !"#\$%&'()*+,-.:/;<=>?[]^_`{|}~**
- **Las letras acentuadas y las eñes no están admitidas.**
- **No ser similar al nombre de usuario.**
- **No ser similar a su D.N.I. o pasaporte.**
- **No contener palabras del nombre o apellido.**

Mientras la contraseña no cumpla todos los requerimientos, el sistema les mostrará un error. Cuando aparezca un mensaje diciendo "**Se han grabado los datos correctamente**" es que han cambiado la contraseña exitosamente. Deben salir de la aplicación y **volver a entrar con su contraseña nueva, para comprobar** que todo ha ido bien.

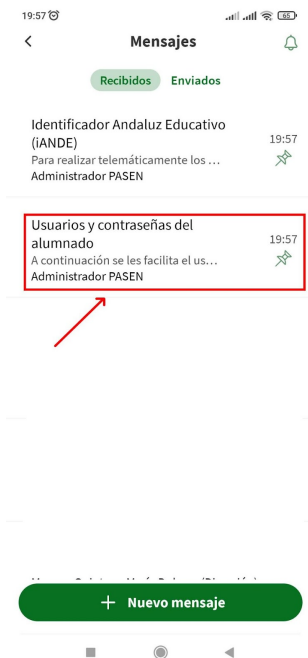
En todo ese proceso **también les pedirá inventarse un PIN**, y como siempre, deberán ponerlo 2 veces para confirmarlo. Ese **PIN es un número de 4 dígitos**, al igual que tiene una tarjeta de crédito o nuestro teléfono móvil cuando lo arrancamos. Lo que se consigue con ese PIN es que no tengan que estar introduciendo usuario y contraseña cada vez que ejecuten la aplicación iPasen, simplemente con el PIN entrarán.

2.- Generar credenciales iPasen para sus hijos (son las mismas para Moodle): (IMPORTANTE: No hacer esto si la contraseña ya funciona).

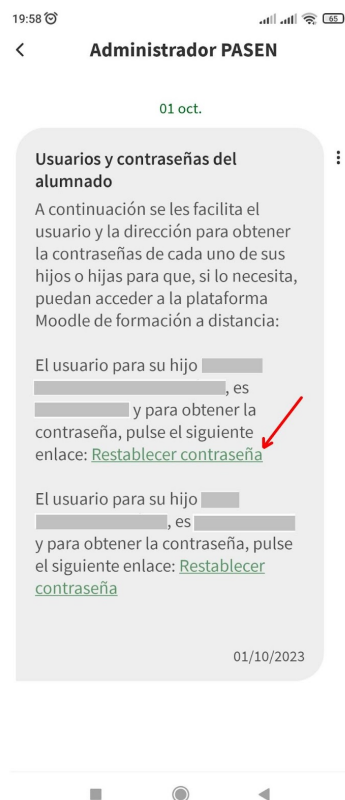
1. Accedemos a nuestra APP.
2. Pinchamos sobre mensajes:



3. Pinchamos en el mensaje con chincheta que pone "usuarios y contraseñas del alumnado"



4. Click en restablecer contraseña del hijo/a al que se le quiera generar una contraseña:




3.- Recuperar Contraseña iPasen

SI YA HE TENIDO IPASEN Y NO HE CAMBIADO DE NÚMERO DE MÓVIL, puedo recuperar la contraseña siguiendo los siguientes pasos:

(Si no estoy dado de alta en iPasen o no recuerdo mi usuario de iPasen, se la debo de pedir a mi centro).

1. Accedemos a nuestra APP.
2. Pinchamos sobre "¿Has olvidado tu contraseña?".
3. Introducimos el usuario o el DNI con el que nos registramos en iPasen hacemos click en "Recuperar contraseña"
4. Recibiremos un sms con el usuario y la contraseña nueva de ipasen.

22:30 



Usuario

Contraseña

¿Has olvidado tu contraseña?

Iniciar sesión

¿Aún no tienes cuenta? [Regístrate](#)

Versión 12.5.1



22:30 



He olvidado mi contraseña

Introduzca el usuario o tu DNI con el que te registraste en iPasen y te enviaremos un SMS para recuperar tu contraseña.

Usuario o DNI/NIE/PASAPORTE

Recuperar contraseña



4.- Generar Usuario y Contraseña iPasen

Este método lo pueden usar los tutores legales para conseguir el USUARIO y la CONTRASEÑA si es la primera vez que usan ipasen, y también si no funciona el método anterior.

Para realizar el "autologin" a través de la aplicación web o de la app iPasen, las familias deberán pinchar en el enlace "¿Aún no tienes cuenta? **Regístrate**" de la pantalla de login.

Se requerirán dos datos:

- El DNI, NIE o Pasaporte
- Número de teléfono móvil donde recibirá por SMS el USUARIO y la CONTRASEÑA. Deberá coincidir con el que consta en Séneca para los tutores legales.

En el caso de que no llegue el SMS por algún motivo puede pasarse por Secretaría y le ayudaremos a conseguir las credenciales de acceso.

22:30   



Usuario

Contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

[¿Aún no tienes cuenta? **Regístrate**](#)

Versión 12.5.1

22:38   

<

Registro

Bienvenid@ a iPasen. Introduce los siguientes datos que ha proporcionado al centro.
Te enviaremos un SMS con tu usuario y contraseña

DNI/NIE/PASAPORTE

Teléfono