

Preguntas y respuestas sobre el nuevo Gsuite Corporativo (Gmail, Classroom...) - Alumnado

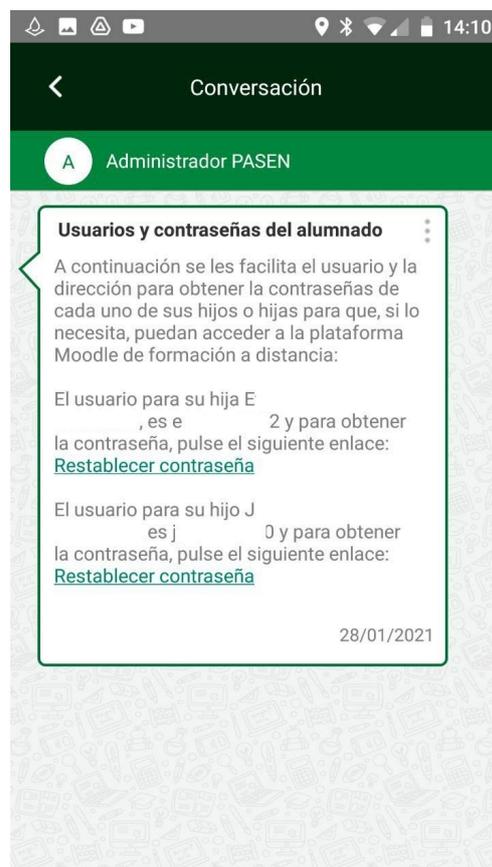
La Consejería de Educación y Deporte de la Junta de Andalucía, tras un [convenio firmado](#) con Google, ha creado el dominio **@g.educaand.es** para la gestión de cuentas Google Suite (**Gmail, Classroom...**) para los centros educativos andaluces. En este documento voy a tratar de responder algunas de las preguntas que seguramente te estás haciendo.

Nosotros utilizamos el pasado curso 2020-21 un dominio propio (@iesodiel.es) para gestionar nuestras propias cuentas de Gmail, Classroom... ¿ya no sirven esas?

No. Tenemos que usar una nueva cuenta. El dominio @iesodiel.es fue creado en septiembre de 2020 por la necesidad de disponer de la plataforma Gsuite desde comienzos de curso, dado que el funcionamiento de la plataforma Gsuite Corporativa de la Junta de Andalucía demoró su puesta en funcionamiento hasta noviembre. Sin embargo, en estos momentos se hace necesario hacer el cambio a la plataforma *oficial*, para disponer de la **cobertura legal y el soporte técnico** de la Consejería de Educación. **Las cuentas @iesodiel.es han sido borradas.**

¿Entonces, cuál es ahora mi cuenta y mi contraseña como alumno?

Los alumnos obtendrán su usuario y contraseña de acceso a Classroom o Gmail utilizando el **iPasen** de sus padres:



Entonces, si tu usuario es, por ejemplo, **abcdefg123**, el correo electrónico será: **abcdefg123@g.educaand.es**. Si quieres ver un vídeo donde te lo explicamos en menos de un minuto, pincha [aquí](#).

¿Qué sucede si la contraseña de acceso se pierde o se olvida?

El restablecimiento de la contraseña se realizará por el procedimiento descrito en el paso anterior (fíjate en la segunda imagen de la pregunta anterior)

¿Cómo acceden a los servicios que ofrece Gsuite, por ejemplo Classroom o Gmail?

Igual que el curso pasado. Se accede a los servicios **iniciando sesión en cualquiera de las aplicaciones de Google** con sus credenciales, siendo el correo electrónico su usuario IdEA (p.ej. **abcdefg123**), seguido de **@g.educaand.es**, y su contraseña la misma que la del usuario IdEA



¿Ya está el Classroom?

Tu profesora creará el Classroom cuando comience el curso, ya te avisaremos. Probablemente no tendrás que introducir ningún código, todo será más sencillo; cuando entres en Classroom ya verás que te han matriculado en las diferentes asignaturas. En cualquier caso, puedes y probando el correo Gmail y familiarizándote con el entorno de las aplicaciones Google disponibles.

Cuando un alumno o una alumna con una cuenta @g.educaand.es finaliza sus estudios no universitarios, ¿se elimina su cuenta?

Sí. Tras un período de **3 meses** las cuentas se eliminan. Se dispone de ese tiempo para hacer copias de los documentos que tiene almacenados en las aplicaciones de G Suite si así lo desea.

Si un alumno o alumna cambia de centro, ¿qué pasa con su cuenta?

No cambia nada en la cuenta. De forma automática quedará asociada al nuevo centro sin que el alumno tenga que hacer nada por su parte.