

**Puesto educativo**

**Manual de Usuario**



06 de julio de 2021

## ÍNDICE

<b>1</b>	<b>OBJETO</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>COMPONENTES DEL PUESTO EDUCATIVO EN EL HOGAR</b> .....	<b>5</b>
2.1	<i>Portátil</i> .....	5
2.2	<i>Módem USB</i> .....	5
2.3	<i>Servicio de conectividad (incluye servicio de Filtrado de Contenidos)</i> .....	5
<b>3</b>	<b>PRIMEROS PASOS CON EL EQUIPO</b> .....	<b>6</b>
3.1	<i>Encender el equipo (portátil y Módem USB)</i> .....	6
3.2	<i>Cuidado del equipo</i> .....	6
3.3	<i>Cuidado del cargador de corriente</i> .....	7
3.4	<i>Limpieza y mantenimiento</i> .....	7
<b>4</b>	<b>INSTRUCCIONES BÁSICAS PARA EL MANEJO DE LOS EQUIPOS</b> .....	<b>8</b>
4.1	<i>Linux (EducaAndOS)</i> .....	8
	<i>Inicio de sesión</i> .....	8
	<i>El entorno de escritorio</i> .....	8
	<i>Vista de aplicaciones</i> .....	9
	<i>Buscador de EducaAndOS</i> .....	10
	<i>Herramientas generales</i> .....	10
	<i>Notificaciones del sistema</i> .....	11
	<i>Calendario</i> .....	11
	<i>Contactos</i> .....	12
	<i>Navegador de archivos</i> .....	13
<b>5</b>	<b>PREGUNTAS FRECUENTES</b> .....	<b>15</b>
5.1	<i>Portátil</i> .....	15
	<i>No consigo encender el equipo</i> .....	15
	<i>El equipo está encendido, pero no aparece nada en la pantalla</i> .....	16
	<i>No se escucha el audio del equipo</i> .....	17
	<i>El teclado no responde</i> .....	18
5.2	<i>Módem USB</i> .....	18
	<i>¿Qué significan las luces del Módem USB?</i> .....	18
	<i>No consigo acceder a Internet</i> .....	18
5.3	<i>Servicio de conectividad (incluye servicio de Filtrado de Contenidos)</i> .....	19
	<i>¿Qué hacer si no consigo acceder a Internet?</i> .....	19

<i>¿Cómo comprobar la velocidad del servicio de conectividad? .....</i>	<i>19</i>
<i>¿Qué sucede cuando borro por error la red wifi "educaendigital"? .....</i>	<i>20</i>
<i>No puedo acceder a ciertas páginas de Internet.....</i>	<i>20</i>
<i>No puedo acceder a ningún contenido de Internet.....</i>	<i>20</i>
<b>6 DATOS DE CONTACTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS .....</b>	<b>21</b>

## 1 OBJETO

---

El presente documento tiene como objeto explicar el funcionamiento de las soluciones del puesto educativo en el hogar en el marco del Programa "EDUCA EN DIGITAL".

El programa "Educa en Digital" desarrollado por Red.es, entidad pública empresarial adscrita al Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital a través de la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial, en colaboración con el Ministerio de Educación y Formación Profesional y las Comunidades Autónomas, consiste en un conjunto de acciones para apoyar la transformación digital del sistema educativo mediante la dotación de dispositivos, recursos educativos digitales, adecuación de las competencias digitales de los docentes, y acciones que conlleven la aplicación de la Inteligencia Artificial a la educación personalizada.

## 2 COMPONENTES DEL PUESTO EDUCATIVO EN EL HOGAR

---

El puesto educativo en el hogar está formado por un equipo informático (portátil) y un servicio de conectividad asociado (proporcionado a través de un Módem USB).

### 2.1 Portátil



Dispositivo informático que permite el acceso a los contenidos de Educa en Digital.

### 2.2 Módem USB



Dispositivo de conectividad a través del cual se proporciona el servicio de conectividad al equipo informático, mediante conexión USB.

Incluye tarjeta SIM, insertada en el dispositivo, que posibilita el acceso a Internet fuera del centro educativo, durante el período que le indicará el centro educativo.

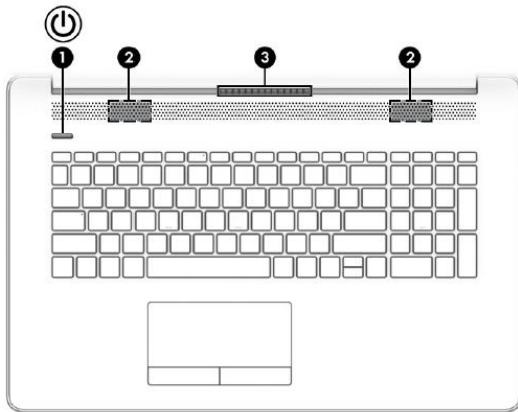
### 2.3 Servicio de conectividad (incluye servicio de Filtrado de Contenidos)

El servicio de conectividad se ha configurado con un servicio de filtrado de contenidos que sólo permite el acceso a Internet con fines educativos.

### 3 PRIMEROS PASOS CON EL EQUIPO

Las aplicaciones instaladas han sido escogidas con fines educativos, no es posible instalar/desinstalar aplicaciones.

#### 3.1 Encender el equipo (portátil y Módem USB)



Pulse el botón de encendido que se encuentra en la esquina superior izquierda del teclado. (nº1 de la imagen).

Encienda el portátil y conecte el Módem USB a uno de los puertos USB del portátil: el Módem USB se encenderá. El tiempo de conexión del dispositivo USB al servicio de conectividad es de entre 30 y 40 segundos aproximadamente.

#### 3.2 Cuidado del equipo

Su equipo le resultará útil, siempre y cuando lo cuide.

- Para alimentar su dispositivo, utilice únicamente el adaptador incluido con el dispositivo.
- No exponga el equipo a la luz solar directa. No lo coloque cerca de fuentes de calor, como un radiador.
- No someta el equipo a temperaturas por debajo de -20°C o por encima de 60°C.
- No someta el equipo a campos magnéticos.
- No exponga el equipo a la lluvia o la humedad.
- No vierta agua o líquido sobre el equipo.
- No someta el equipo a golpes o vibraciones fuertes.

- No exponga el equipo a polvo o suciedad.
- No coloque objetos encima del equipo.
- No cierre la pantalla del equipo con fuerza.
- No coloque el equipo sobre superficies inestables.

### 3.3 Cuidado del cargador de corriente

Estas son algunas instrucciones sobre el cuidado del cargador de corriente:

- No conecte el adaptador a ningún otro dispositivo.
- No pise el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él. Coloque el cable de alimentación y el resto de cables alejados de las zonas por las que camina la gente.
- Cuando desconecte el cable de alimentación, no tire del propio cable, sino del enchufe.
- Si está utilizando un cable alargador, la potencia total de los equipos enchufados no debe superar la potencia del cable de alimentación. Además, la potencia total de todos los equipos conectados a una única toma de corriente no debe superar la potencia de servicio del fusible.

### 3.4 Limpieza y mantenimiento

Cuando limpie el equipo, siga estos consejos:

- Apague el equipo.
- Desconecte el cargador de corriente.
- Utilice un paño suave y húmedo. No utilice productos de limpieza líquidos ni aerosoles.

## 4 INSTRUCCIONES BÁSICAS PARA EL MANEJO DE LOS EQUIPOS

### 4.1 Linux (EducaAndOS)

#### Inicio de sesión

Al iniciar sesión en EducaAndOS nos pedirá un nombre de usuario y contraseña. Hay que pulsar intro y accedemos al escritorio de trabajo.

En la parte derecha de la pantalla, podemos ver:

- Estado altavoz (activado o desactivado)
- Nivel batería (%)

#### El entorno de escritorio

El entorno de escritorio de EducaAndOS está diseñado con el objetivo de facilitar la experiencia del usuario.



Una vez iniciada la sesión, nos encontramos con el Escritorio de Trabajo, que muestra una barra superior donde se encuentran:

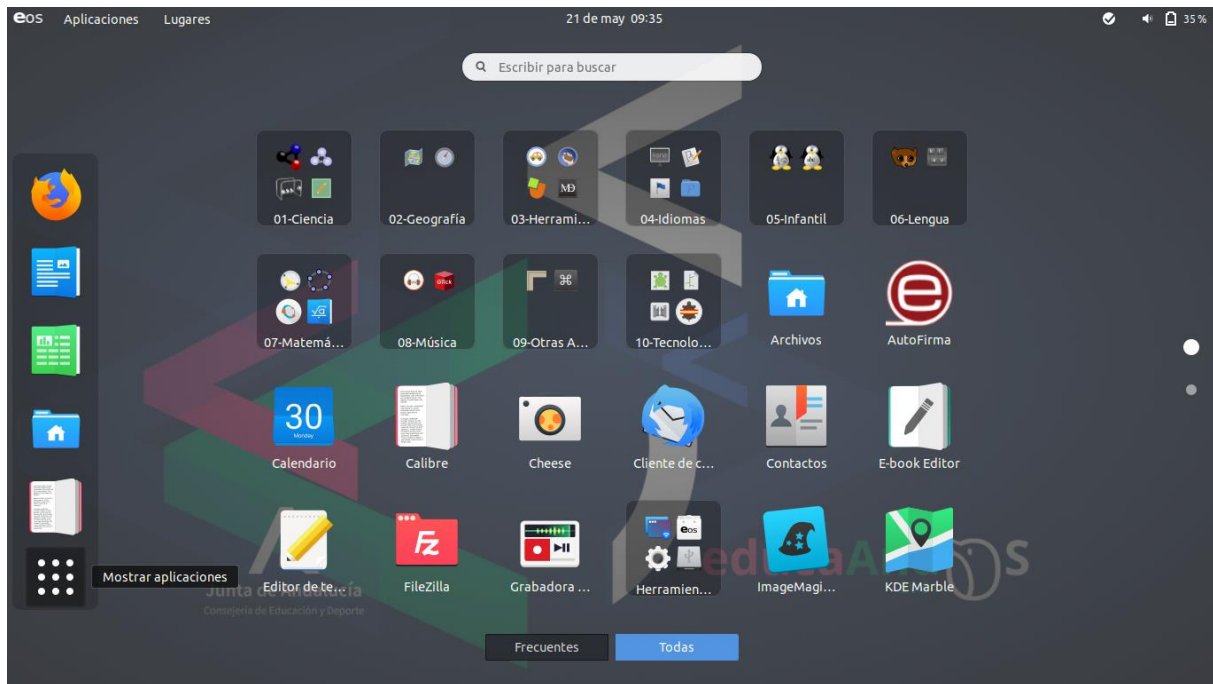
- Eos: al pasar el puntero por encima aparecen varios iconos (navegador Firefox, Libreoffice Writer, Libreoffice Calc, archivos, calibre y mostrar aplicaciones). Haciendo clic en "mostrar aplicaciones" aparecen las diversas carpetas y aplicaciones que tenemos instaladas en el equipo.
- Aplicaciones: al pasar el puntero por encima de ellas irá mostrando las diversas opciones.



- Lugares: muestra las diferentes opciones del sistema (carpeta personal, descargas, equipo, ...).
- Fecha y hora.
- Si está actualizado o no el equipo.
- Nivel de batería.

### Vista de aplicaciones

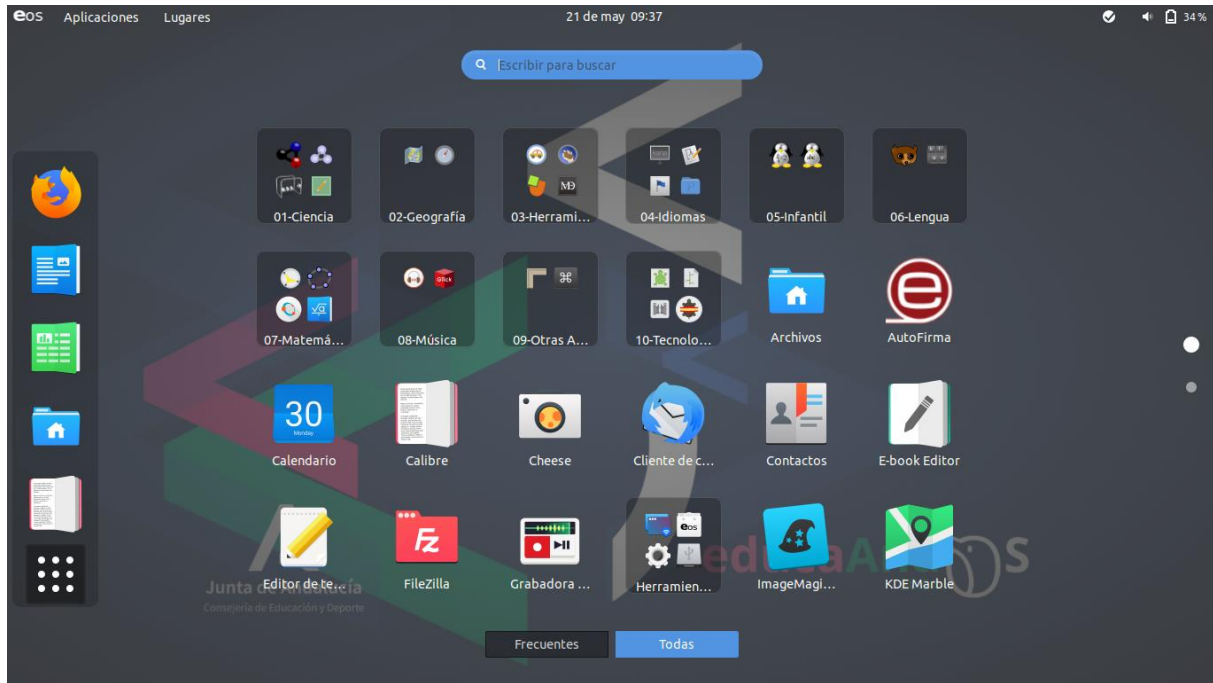
Para acceder a la Vista de Aplicaciones de EducaAndOS hay que pulsar sobre "EOS" y luego sobre el botón de Aplicaciones.



- Visualizar solo las aplicaciones más usadas. Se accede haciendo clic en el botón Frecuentes.
- Visualizar todas las aplicaciones. Se accede haciendo clic en el botón Todas. Mostrará un mosaico de iconos de todas las aplicaciones del sistema.
  - En primer lugar, se visualizan los bloques de las aplicaciones educativas por categorías: Ciencia, Geografía, Herramientas de Autor, Idiomas, Infantil, Lengua, Matemáticas, Música, Otras Aplicaciones y Tecnología.
  - El resto de aplicaciones aparecen ordenadas alfabéticamente.
  - Al final hay dos categorías más: el bloque de aplicaciones de la categoría Utilidades y una sección Varios.

## **Buscador de EducaAndOS**

EducaAndOS ofrece un buscador de aplicaciones, ficheros y directorios, entre otras opciones. Se trata de un servicio de búsqueda integrada que se encuentra en la parte superior de la pantalla.



El buscador se encuentra activo desde que se accede a EOS en el botón con forma de rejilla (donde se encuentran todas las aplicaciones) por lo que para buscar una aplicación, fichero o directorio tenemos que colocar el cursor dentro de la caja de texto.

Las búsquedas se realizan sobre:

- Aplicaciones: tanto las que se encuentran instaladas en el equipo como aplicaciones del Centro de Software de EducaAndOS.
- Herramientas del Centro de Control de EducaAndOS.
- Directorios del usuario.
- Documentos del usuario.
- Contactos del usuario.
- Calculadora: actúa de tal manera que, si el usuario teclea una fórmula en el buscador de EducaAndOS, este le devolverá el resultado.

## **Herramientas generales**

Aquellas con las que interactúa el usuario cada vez que inicia una sesión de trabajo. Pueden ser herramientas generales el nuevo sistema de notificaciones, el calendario, la aplicación contactos o el navegador de archivos.

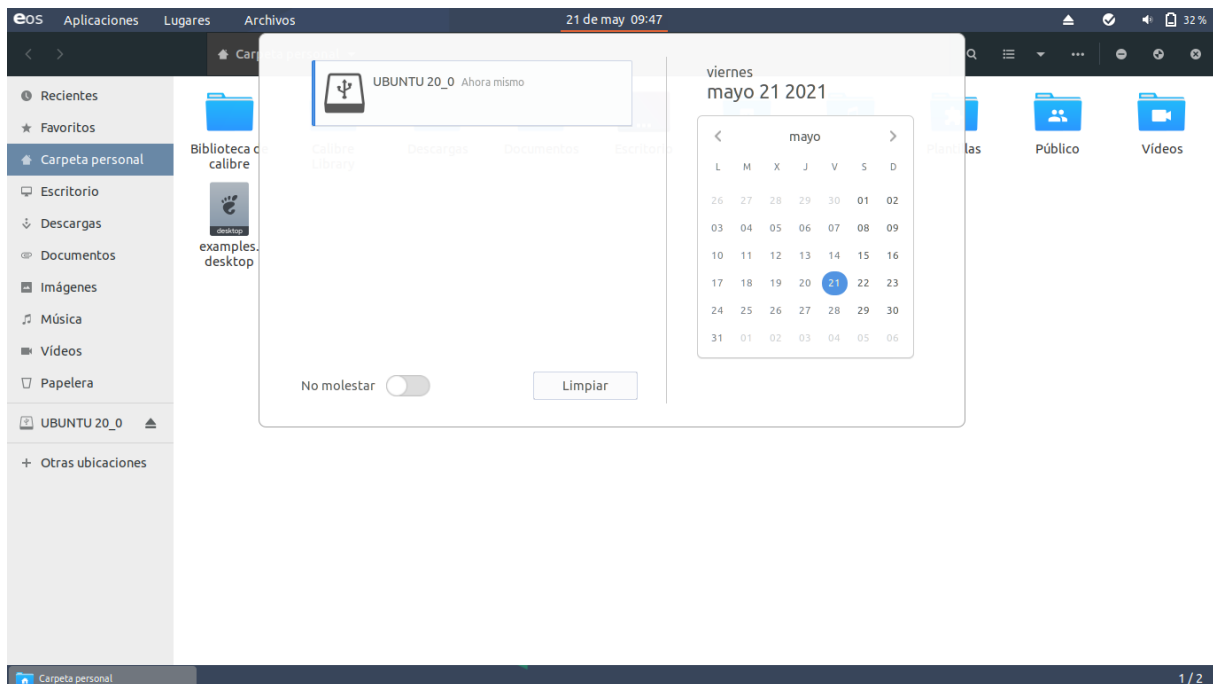
## Notificaciones del sistema

Se entiende por notificación de sistema pantallas emergentes que aparecen en la parte central de la pantalla del dispositivo y que surgen cuando una aplicación o un componente del sistema quiere informar de alguna acción.

Por ejemplo: información acerca de las actualizaciones del sistema operativo, cuando conectamos un dispositivo USB al equipo o la nota que aparece cuando se añade una aplicación al Panel de Favoritos.

Hay notificaciones que son solo informativas y otras ofrecen un listado con opciones seleccionables. Para cerrar una de estas notificaciones sin seleccionar una de sus opciones, se pulsa en el botón de cerrar.

Si no se cierra la notificación, ésta se guardará como recordatorio. Para acceder a las notificaciones guardadas se hace clic en la fecha y la hora. Se abrirá el desplegable donde aparecerán listadas todas las notificaciones del sistema junto al calendario del mes en curso.

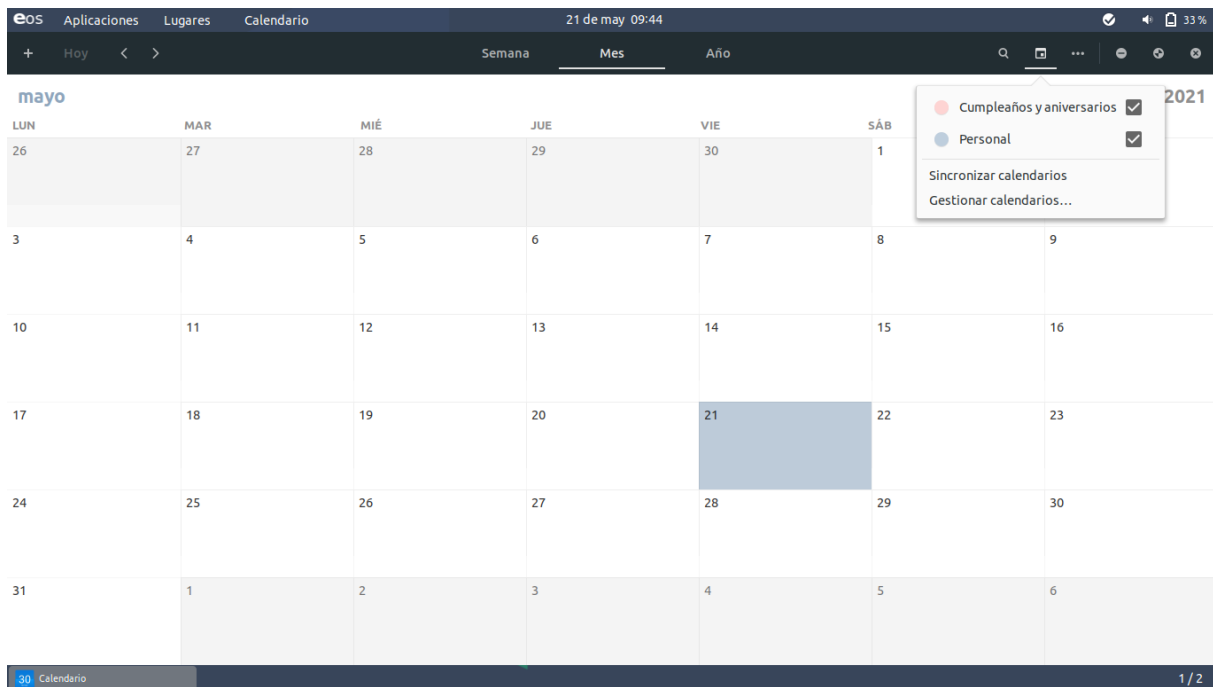


## Calendario

Se trata de un gestor de información que permite administrar eventos relevantes del usuario. Se accede a ella a través del Menú Aplicaciones > Oficina > Calendario, realizando una búsqueda desde la Vista de Actividades o seleccionándola desde la Vista de Aplicaciones.

Si el usuario quiere realizar una vista rápida, puede pulsar en Fecha y Hora, donde se verá un almanaque con el mes en curso.

Lo primero que se encuentra el usuario cuando accede a la aplicación es la vista del calendario. Puede seleccionar entre vistas de semana, mes y año.



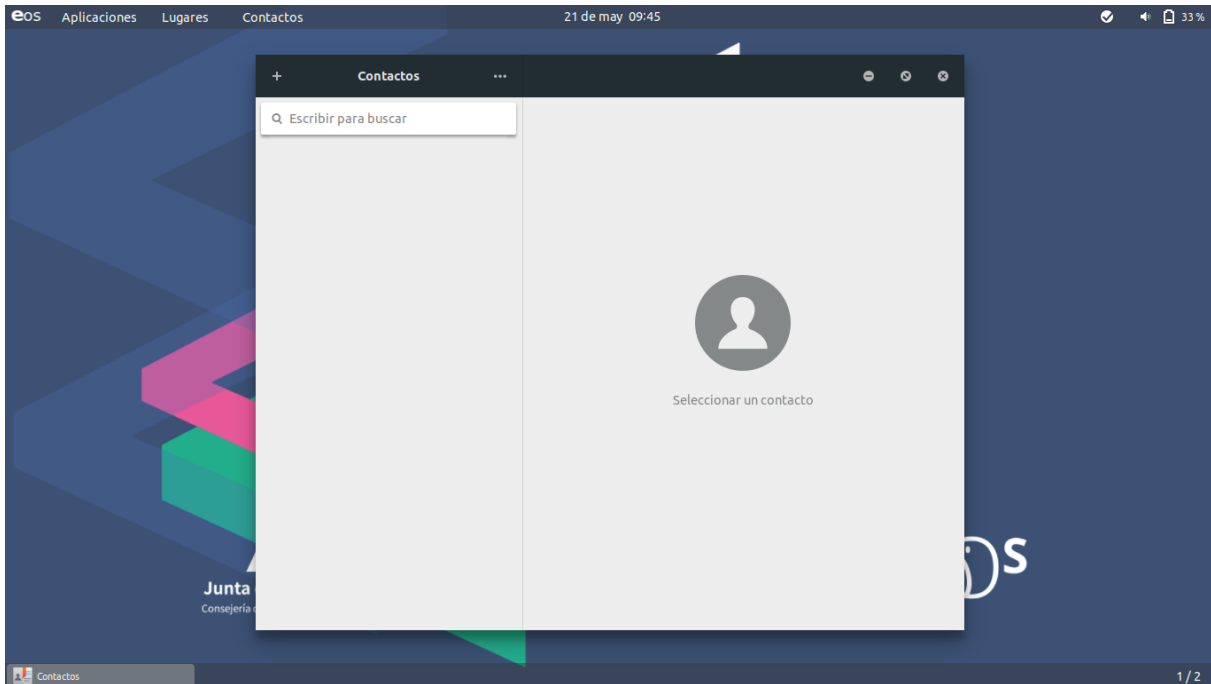
## Contactos

Nueva aplicación integrada en EducaAndOS. Se trata de una libreta de contactos donde el usuario puede:

- Crear nuevos contactos.
- Editar detalles de esos contactos.
- Buscar y ver los contactos.

Se sincroniza con la aplicación Calendario de EducaAndOS ya que al editar los detalles de los contactos se puede añadir la fecha de nacimiento de cada uno de ellos y automáticamente pasarán a formar parte de Cumpleaños y aniversarios dentro del nuevo Calendario de EducaAndOS.

Se accede a la aplicación Contactos desde el Menú Aplicaciones > Oficina > Contactos. O realizando una búsqueda desde la Vista de Actividades o seleccionándola desde la Vista de Aplicaciones.



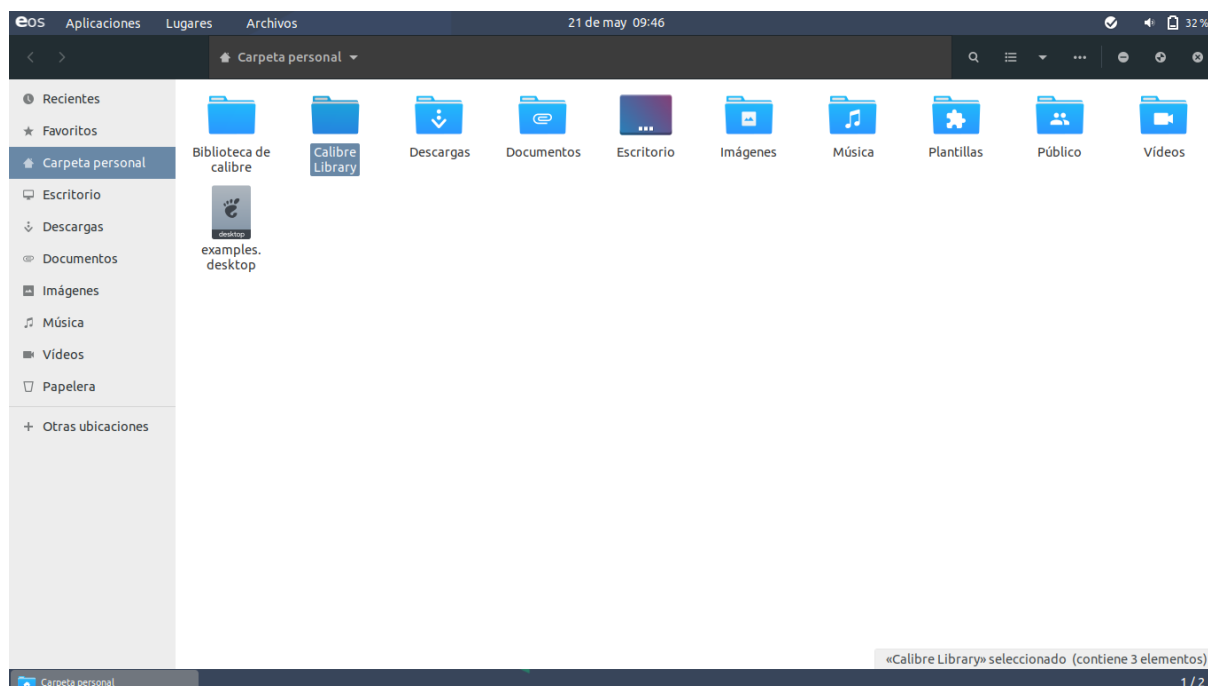
## **Navegador de archivos**

EducaAndOS dispone de un navegador de archivos que permite gestionar los ficheros y directorios del usuario, tanto aquellos que se encuentren en el equipo como los situados en dispositivos de almacenamiento externos.

1. Desde el Escritorio: Menú Lugares > Carpeta Personal.

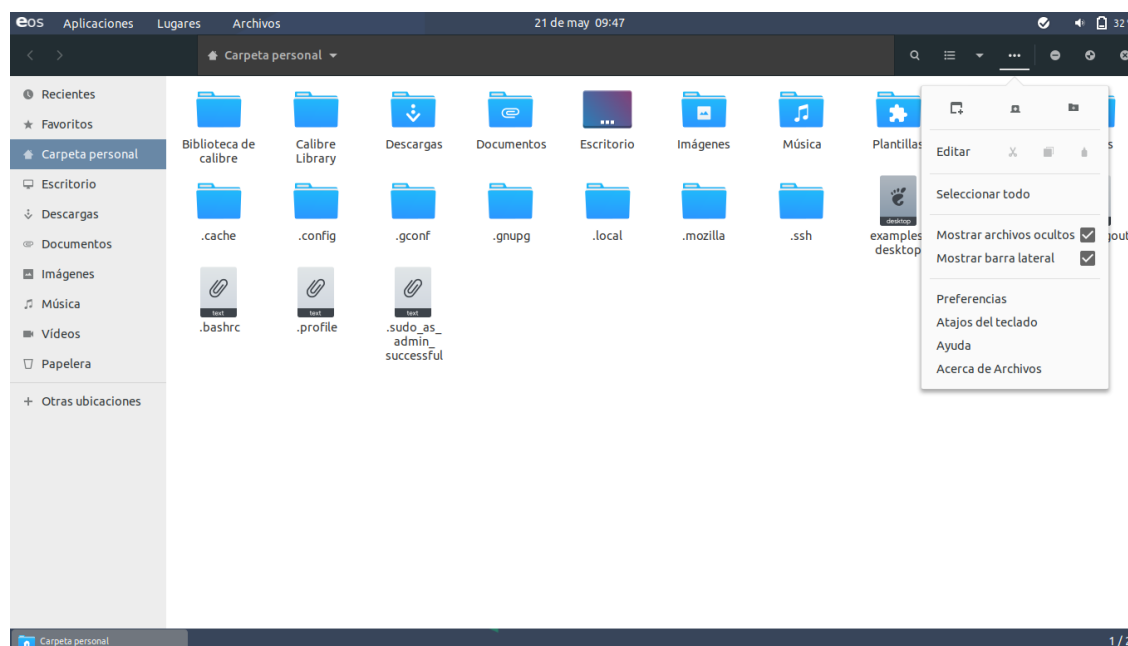
Tal y como se observa en la imagen, el navegador de archivos tiene tres partes diferenciadas:

- Panel lateral. Situado a la izquierda de la pantalla, muestra una lista de accesos directos a los lugares básicos del sistema a los que también se puede acceder desde el Menú Lugares de EducaAndOS.
- Panel de visualización Es la zona central y más grande, en la que se listan los contenidos del directorio en el que se encuentre el usuario.
- Búsqueda de directorios y ficheros Desde el Navegador de Archivos de EducaAndOS se pueden realizar búsquedas de los ficheros y directorios del usuario. Estas búsquedas pueden ser de dos tipos:
  - Una búsqueda simple: Sirve para localizar rápidamente ficheros o directorios que el usuario sabe que están en un lugar en concreto. Aparecerán resultados.



- Ocultar directorios y ficheros En EducaAndOS: Se trata de una característica muy útil para mantener ordenados todos los documentos de los usuarios. Para ocultar directorios o archivos basta con añadir un punto al comienzo del nombre de los mismos. Para volver a visualizarlos, el usuario tiene dos opciones:
  - Ir al menú Opciones de la vista situado a la derecha de la barra de rutas y marcar la opción Mostrar los archivos ocultos.
  - Pulsar la combinación de teclas Control + H.

Para ocultarlos de nuevo, se realiza la misma operación, pulsar en Mostrar los archivos ocultos del menú Opciones de la vista o con la combinación de teclas Control + H.

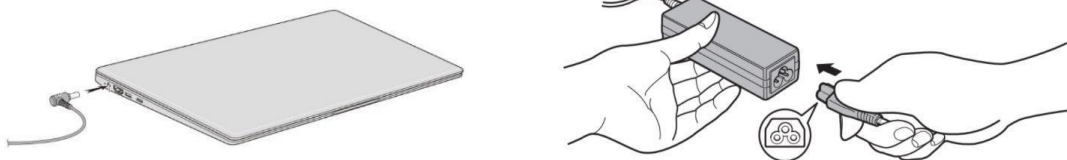


## 5 PREGUNTAS FRECUENTES

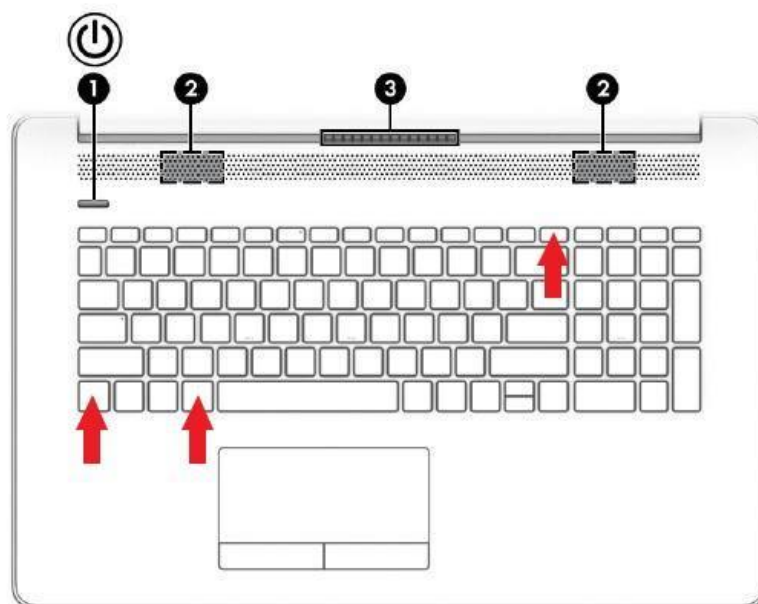
### 5.1 Portátil

#### No consigo encender el equipo

- Compruebe si se está suministrando corriente al ordenador, si el ordenador tiene indicador de corriente apagado quiere decir que no hay alimentación, compruebe entonces lo siguiente:
  - Si está usando la batería, tal vez quede muy poca carga y no sea suficiente para alimentar el equipo. Conecte el cargador de corriente para recargar la batería. Puede que tenga que esperar unos minutos antes de intentar encender el ordenador de nuevo.
  - Si está conectar al cargador de corriente, asegúrese de que éste está bien conectado al equipo y a la toma de corriente.



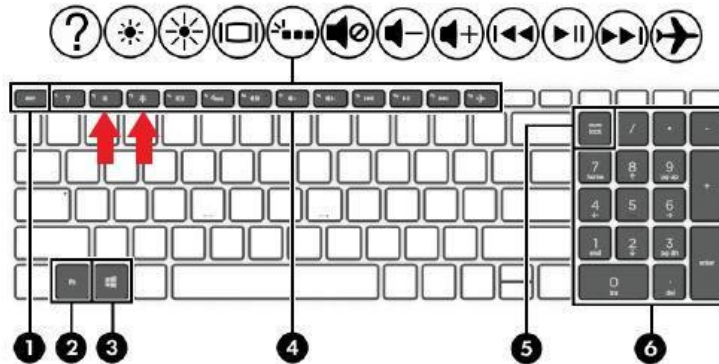
- Si se está suministrando alimentación al ordenador, pero este no se inicia ni arranca, compruebe lo siguiente:
  - ¿Hay un dispositivo de almacenamiento USB (Unidad USB, unidad de CD o smartphone) conectado al equipo? Desconéctelo y pulse Ctrl + Alt + Supr para reiniciar el sistema.



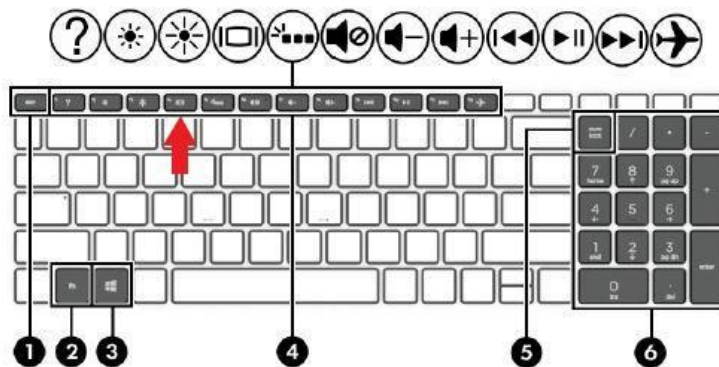


## El equipo está encendido, pero no aparece nada en la pantalla

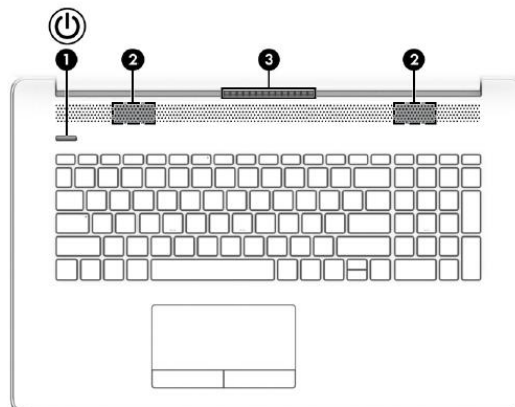
- Puede que su ordenador haya desactivado automáticamente la pantalla para ahorrar energía. Pulse cualquier tecla para volver a activar la pantalla. Si aun así la pantalla no se enciende al pulsar una tecla, puede haber tres causas:
  - Puede que el nivel de brillo esté muy bajo. Utilice la tecla de acceso directo Aumentar brillo para regular el nivel de brillo.



- Puede que la señal de visualización se esté enviando a un monitor externo. Pulse la tecla de cambio de pantalla para volver a utilizar la pantalla del equipo.



- El ordenador podría estar en el modo Suspensión o Hibernación (si hay un LED de alimentación, parpadeará). Pulse brevemente el botón de encendido para desactivar ese modo.





## No se escucha el audio del equipo

- Si los auriculares o altavoces externos están conectados a la clavija de altavoces de salida de su ordenador, los altavoces internos se desactivarán automáticamente.
- Es posible que el volumen esté en silencio. Observe el icono de control del volumen (altavoz) situado a la derecha en la barra de tareas. Si tiene una cruz, haga clic en el icono y arrastre el deslizador a la derecha para aumentar el volumen.



- Puede que el nivel de volumen esté muy bajo. Compruebe el volumen en el icono de control de volumen (altavoz) de la barra de tareas. También puede utilizar las teclas de acceso directo de control de volumen para ajustar el volumen.



## El teclado no responde

- Pruebe a conectar un teclado externo a un puerto USB del equipo. Si funciona, póngase en contacto con su centro educativo e informe de lo ocurrido.

## 5.2 Módem USB

### ¿Qué significan las luces del Módem USB?

- A continuación, se muestran los posibles códigos de colores de las luces del Módem USB:

Indicador LED	Descripción (Estado)
Luz roja parpadeando	Buscando red disponible
Luz roja fija	Fuera de servicio
Luz azul parpadeando	Registrando en red LTE/4G
Luz azul fija	Conectado a red LTE/4G
Luz naranja parpadeando	Registrando en red 3G
Luz naranja fija	Conectado a red 3G
Luz verde parpadeando	Registrando en red 2G
Luz verde fija	Conectado a red 2G

### No consigo acceder a Internet

- Compruebe que el Módem USB esté conectado al portátil y encendido (tiene una luz azul, naranja o verde fija).
- Compruebe que el equipo está conectado en el icono a la derecha de la barra de tareas.



### 5.3 Servicio de conectividad (incluye servicio de Filtrado de Contenidos)

#### ¿Qué hacer si no consigo acceder a Internet?

Puede ser que la señal del servicio de conectividad sea débil o inestable. Si se encuentra dentro de un edificio o cerca de una estructura que pueda estar bloqueando la señal, cambie la posición o ubicación del dispositivo. Por ejemplo, intente acercar el equipo, con dispositivo módem USB conectado, a una ventana.

#### ¿Cómo comprobar la velocidad del servicio de conectividad?

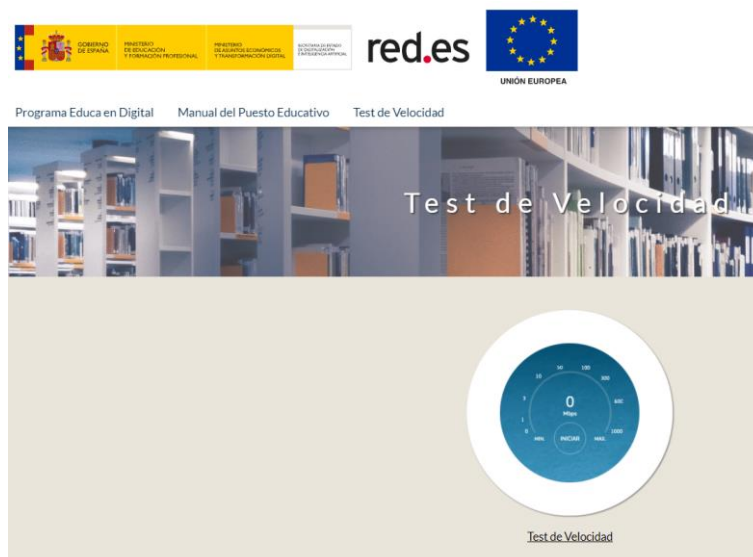
Puede realizar una prueba para comprobar la velocidad de su conexión. Para ello, pulse 2 veces sobre el icono de Educa en Digital (que se muestra a continuación) que está en el escritorio.



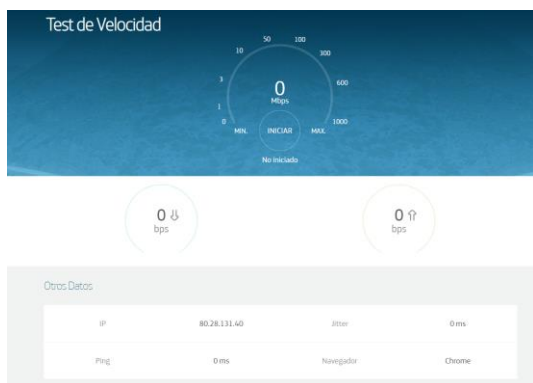
Una vez dentro, pulsar en Test de Velocidad.



A continuación, pulsar en Iniciar o Test de Velocidad.



Se abre una nueva pestaña y pulsar en iniciar, comienza el test.



### **¿Qué sucede cuando borro por error la red wifi "educaendigital"?**

Reinicie el portátil y la red wifi "educaendigital" volverá a aparecer automáticamente.

### **No puedo acceder a ciertas páginas de Internet**

El servicio de conectividad dispone de un servicio de filtrado de contenidos mediante el cual sólo se podrá acceder a Internet con fines educativos.

Por tanto, si la página a la que se intenta acceder está clasificada como contenido no permitido, la plataforma no permite el acceso, y aparece una pantalla de denegación de contenido.



### **No puedo acceder a ningún contenido de Internet**

Si ha realizado todas las comprobaciones anteriores y no puede acceder a ningún contenido de Internet, póngase en contacto con su centro educativo.

## 6 DATOS DE CONTACTO DEL CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS

---

En caso de incidencia póngase en contacto con su centro educativo.