

## 6.- Netiqueta

6.1.- Definición

6.2.- Normas básicas

### 6.1.- Definición

Cada comunidad tiene sus propias reglas culturales, normativas, educativas, etc., reglas que influyen en el comportamiento de las personas. Cuando un individuo ajeno a una comunidad pretende integrarse en ella debe conocer previamente esas normas de comportamiento. Internet no deja de ser una comunidad de personas con sus normas sociales. Al conjunto de esas mínimas normas de cortesía que respetamos todos los usuarios de Internet se le llama Netiqueta.

La palabra Netiqueta deriva de la palabra 'Netiquette', formada a partir de los términos net (red en inglés) y étiquette (etiqueta en francés).

Podemos encontrar mucha documentación sobre estas normas en la red, pero en cualquier caso, solo son recomendaciones, siempre desde el sentido común, sobre el buen hacer al utilizar las TIC's,

La Netiqueta hace de internet (y las TIC's en general) sitios más agradables, en donde la convivencia y el respeto mutuo son primordiales. Aunque representan un código de conducta, la Netiqueta no fue ideada para limitar la libertad de expresión, sino para indicar la mejor manera de comportarse en este medio. Gracias a ella podemos comunicarnos adecuadamente, mientras disfrutamos y aprovechamos mejor todas las formas de interacción en el ciberespacio como correo electrónico, foros, blogs, sitios web, chats, redes sociales y demás aplicaciones y herramientas en Internet. De hecho, la Netiqueta está impulsada por los propios internautas con el objetivo de facilitar la convivencia en la web y hacer más amable y seguro el mundo virtual.

No hay una especie de policía virtual que vigile el respeto a las normas de Netiqueta, nadie las impone. La Netiqueta es un claro ejemplo del trabajo colectivo, la hacemos entre todos y para todos. Cada una de estas normas ha sido producto de nuestra comunicación a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones, del deseo de hacerla cada vez más efectiva, clara y respetuosa. Y, como todos nos beneficiamos de ella, en nuestras manos está actuar de manera adecuada y pedir lo mismo de las personas con las que interactuamos virtualmente. No se trata de cambiar la forma de ser de los internautas, sino de la forma de comportarse correctamente.

Estas normas han impulsado la aparición códigos oficiales, como los españoles, Confianza Online (de publicidad en internet, que combate el spam y protege los datos personales) o el código de calidad de Atiendes (Asociación de Comercio Electrónico). También la LSSI (Ley de Servicios de la Sociedad de la

Información) tiene importantes bases fundamentadas en los códigos de Netiqueta.

## 6.2.- Normas básicas

Como se ha mencionado anteriormente, hay muchas listas disponibles en Internet sobre Netiqueta y las reglas básicas de la misma. Dado que se trata de recomendaciones, todas son igualmente válidas o despreciables. Un compendio de algunas de esas listas puede ser:

1.- No olvides los modales: saluda, despídete, agradece y pide las cosas por favor. Recuerda que eres humano y no una máquina. Se cordial en tus intervenciones. Debes intentar tratar a los demás como esperas que te traten a ti. A pesar del anonimato que nos proporciona Internet, todo lo que escribimos puede ser almacenado y utilizado en nuestra contra.

2.- La entonación es una parte importante de la expresión oral, por ello, al escribir, es importante que uses los distintos recursos disponibles para dar la entonación que quieras a tu mensaje y así evitar malos entendidos. Las comillas, signos de puntuación, exclamación e interrogación, dibujos o emoticonos son muy útiles para esto.

3.- Procura escribir adecuadamente. Evita las abreviaciones de las palabras. También debes evitar escribir en mayúsculas porque sugieren gritos o autoridad. Intenta escribir en minúsculas y sin faltas de ortografía. El mensaje recibido dirá mucho sobre ti. En cualquier caso, nunca se deben utilizar términos ofensivos que puedan molestar a los demás.

4.- Ante situaciones molestas, no reacciones de manera inmediata. Tómalo con calma, cuenta hasta 10 antes de contestar y así evitarás responder de manera agresiva. No escribas nada que no te gustaría oír. Así mismo, mantén los debates y controversias bajo control, en un ambiente sano y educativo. Se prudente al opinar.

5.- Al contestar en un foro o red incluye parte del mensaje al que se responde, nunca todo, para recordar o aclarar a qué nos estamos refiriendo.

6.- Respeta a los demás. Evita los mensajes en horas inapropiadas.

7.- Respeta el tiempo y ancho de banda de los demás. Antes de enviarle información a otra persona asegúrate de que lo que envías es importante, breve y conciso.

8.- Evita enviar cadenas de mensajes o spam. Es incómodo recibir mensajes no deseados y más aún si son cadenas en las que piden enviar a 10 amigos más, que la mayoría de las veces se rompen.

9.- Respeta la privacidad de los demás. Evita publicar y compartir información, fotos y videos de tus amigos sin su consentimiento.

10.- Comparte tus conocimientos con otras personas, esto hace del ciberespacio un medio para enseñar y aprender.

11.- Cada plataforma de comunicación tiene sus propias reglas de Netiqueta, debes conocerlas y respetarlas para saber cómo comportarte en cada una. Evita cometer errores por falta de información.

12.- Las distintas plataformas tienen una opción de denuncia, úsala solo cuando la ocasión lo requiera pero siempre que sepas de cualquier conducta delictiva en la web como cyberbullying (ciberacoso), grooming, sexting, phishing y otros.

13.- Ayuda a los demás a depurar sus errores sin prepotencia, puede que tú también te equivoques más adelante.

14.- No aproveches tus conocimientos o privilegios para abusar de los demás.

15.- En cualquier caso, compórtate como en la vida real. Sé respetuoso y compórtate de acuerdo a las leyes de la sociedad y del ciberespacio. Cuida tu integridad y la de los demás, evita la difusión de virus informáticos y usa la red con responsabilidad.

## Netiqueta

### Normas de Netiqueta en nuestro Centro

